

Návštěvní řád areálu Sportovního areálu Poruba

určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách a venkovních plochách sportovního zařízení a musí být všemi osobami dodržován. Veškerá zařízení a vybavení areálu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb pro veřejnost, uvedených v aktuální nabídce dle ceníku. Zdržovat se na sportovištích jiným osobám, není bez předchozího souhlasu vedení organizace dovoleno. Vstupem do areálu se každý návštěvník musí řídit ustanoveními tohoto Návštěvního řádu a dále pokyny zaměstnanců provozovatele. Zakoupením vstupenky je uzavřena smlouva o poskytnutí služby. Vstupem do areálu je dán souhlas s pořizováním foto a video záznamů určených pro reklamní a propagační účely společnosti SAREZA.

Článek 1 - Vstup do areálu

1. Provozní doba je zveřejněna u hlavního vchodu do areálu, správce tenisových kurtů, u vstupu do kuželny, a na webových stránkách společnosti. Na těchto místech jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele určena k informaci veřejnosti.
2. Podmínkou pro možnost využití venkovních sportovišť, jsou příznivé klimatické podmínky, které zaručí bezpečný a smysluplný pobyt sportovců. Při nepříznivém vývoji počasí rozhoduje o otevření nebo uzavření jednotlivých sportovišť vedoucí střediska.
3. Vstup na jednotlivá sportoviště je povolen pouze s platnou vstupenkou, kterou vydává správce tenisových kurtů nebo správce kuželny.
4. Vstupenky na jednotlivá sportoviště, je možno zakoupit u správce tenisových kurtů, případně u správce kuželny. Sportoviště je možno objednat pomocí objednávkového systému na webových stránkách společnosti, nebo osobně. Vstupenky na sportoviště se v žádném případě nedají koupit na jiný den. Za ztracenou nebo nepoužitou vstupenku se náhrada neposkytuje!
5. Dětem mladším 10 let je vstup na sportoviště dovolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

Článek 2 - Vyloučení z návštěvy

1. Do areálu a na všechna sportoviště nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob. Jsou to např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými, nebo odpor vyvolávajícími chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami, osoby s obvazem na těle apod. Do areálu je vstup zakázán osobám pod vlivem alkoholu, nebo jiných návykových látek.
2. Zareálu budou vykázaní návštěvníci, kteří přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu, nebo neuposlechnou pokynů odpovědných pracovníků, jsou zjevně pod vlivem alkoholu, nebo jiných návykových látek, nebo se chovají jiným nepřístojným způsobem. Neopustí-li takový návštěvník středisko na vyzvání odpovědného pracovníka, požádá službu konající technik o zákrok Městskou policií nebo Policií ČR.

Článek 3 - Pokyny pro návštěvníky

1. Návštěvníkům je umožněno po zaplacení odkládat šatstvo a osobní věci ve vyhrazených šatnách. Za ztrátu věcí, uložených v jiných prostorách než ve vyhrazených šatnách, provozovatel neodpovídá.

2. Návštěvníci, vstupující na sportoviště, musí mít vhodný sportovní oděv včetně obutí a svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti. Návštěvníci a diváci jsou povinni udržovat čistotu všech míst v areálu.
3. Návštěvníci jsou povinni respektovat pokynů odpovědných pracovníků, nebo pořadatelské služby. V rámci vzájemné bezpečnosti se musí chovat ohleduplně k ostatním návštěvníkům tak, aby nezpůsobili sobě nebo jiným osobám svým chováním úraz a jsou povinni respektovat příkazové a informační tabule umístěné v areálu.
4. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou úrazem, který si návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržováním Návštěvního řádu.
5. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení střediska, zbytečně neplýtvat vodou a po použití sprch a sociálních zařízení řádně uzavřít ventily. Jsou povinni uhradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení střediska nebo na majetku ostatních návštěvníků.
6. Návštěvníci jsou povinni dodržovat provozní dobu areálu a jednotlivých sportovišť. Prodlévat v areálu a na sportovištích a používat jejich zařízení mimo určenou provozní dobu není dovoleno.
7. Při pořádání sportovních nebo kulturních akcí jsou návštěvníci povinni řídit se tímto Návštěvním řádem a pokyny pořadatelů akcí a pohybovat se ve vymezeném prostoru, který je k těmto účelům určen, ať už oplocením, nebo vytýčením zábran apod. Jakékoliv narušení nebo nerespektování vymezených prostor je považováno za hrubé porušení Návštěvního řádu a takto neukázněný návštěvník může být okamžitě z areálu vykázan bez nároku na vrácení vstupného.
8. Za věci uložené v řádně uzamčené skříňce odpovídá provozovatel v součtu jen do výše 5.000,-Kč.
9. Za odložená kola ani odložené kočárky provozovatel neodpovídá.
10. Fotografování nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů je dovoleno jen v rámci platné právní úpravy – dle §84 – §90 Občanského zákoníku. V opačném případě se jedná o porušení Návštěvního řádu s následným vyloučením z návštěvy.

Článek 4 - Veřejnosti je zakázáno:

1. chovat se způsobem, který ohrožuje nejen osobní bezpečnost, ale také bezpečnost a pořádek ostatních návštěvníků na středisku a který ruší klid ostatních;
2. bez vědomí provozovatele využívat sportoviště k jiným účelům, než pro která jsou určena, pobíhat po ochozech a vhadzovat cizí předměty na sportoviště;

3. znečišťovat všechny prostory sportovního areálu například pliváním, odhazováním odpadků, vylepováním plakátů, malováním na zdi apod.;
4. vylézat na nafukovací haly;
5. poškozovat, nebo přemísťovat majetek areálu;
6. kouřit na sportovištích, v šatnách a ve všech uzavřených prostorách, vcházet do šaten druhého pohlaví, v prostoru sportovišť volně odkládat skleněné nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost ostatních;
7. znečišťovat šatny a sociální zařízení a zdržovat se v nich mimo provozní dobu;
8. vodit nebo přinášet na sportoviště, nebo šaten jakákoliv zvířata;
9. brát jízdní kola na tenisové kurty a na kuželnu – k tomuto účelu jsou pro jízdní kola vyhrazeny stojany, do kterých je návštěvník povinen jízdní kolo odložit a uzamknout;
10. přinášet na středisko hořlaviny, používat vařiče či otevřený oheň, provozovat hlasitou reprodukovanou hudbu;
11. hrát tvrdými míči na kopanou či házenou apod. mimo místa k tomu vyhrazená;
12. vjíždět do areálu motorovými vozidly a motocykly. Toto opatření se nevztahuje na nájemce pronajatých prostor v areálu. Max. povolená rychlost v areálu je 30km/hod.

Článek 5 - Závěrečná ustanovení

1. Pro poskytování první pomoci při úrazech a nevolnostech je potřeba ihned kontaktovat zaměstnance areálu, který v případě potřeby povolává lékaře.
2. Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky, zaměstnance i nájemce restaurací a bufetů.
3. Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost zaznamenat do Knih přání a stížností, které jsou uloženy u provozního mistra ve správní budově a správci na kuželně a na tenisových kurtech. Návštěvníci se také mohou se svými stížnostmi a podněty obracet přímo na provozovatele, např. prostřednictvím vedoucího, pracovníka INFOCENTRA!!! společnosti, nebo prostřednictvím webových stránek provozovatele.

Ing. Jaroslav Kovář
jednatel
Sportovní a rekreační
zařízení města Ostravy, s.r.o.

