

Návštěvní řád areálu Ozdravné centrum Ještěrka

Při vstupu do prostor Relaxačního centra Ještěrka (dále jen „areál“), je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů zaměstnanců tohoto areálu. Pokud návštěvník s tímto Návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě opustit prostory areálu. V opačném případě návštěvník vyjadřuje svůj souhlas.

Návštěvní řád doplňuje platné právní předpisy a určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách a na venkovních plochách areálu a musí být všemi osobami dodržován. Veškerá zařízení a vybavení areálu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb pro veřejnost, uvedených v aktuální nabídce dle ceníku. Zdržovat se na pozemku náležejícím k objektu areálu není bez předchozího souhlasu vedení společnosti jiným osobám povoleno. Podmínky pro zřizování a provoz bazénů s recirkulací vody, hygienické požadavky na zřizování a provoz veřejných saun, hygienické požadavky a limity venkovních hracích ploch stanoví vyhláška č. 238/2011 Ministerstva zdravotnictví ze dne 10. 8. 2011.

Návštěvníci areálu souhlasí s pořizováním fotografických, video a audio záznamů z důvodu oprávněného zájmu provozovatele podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zejména za účelem ochrany bezpečnosti osob, majetku a dokumentace případných mimořádných událostí. Vstupem do areálu také návštěvníci dávají souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a propagační účely provozovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas lze kdykoliv odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Zakoupením vstupenky je uzavřena smlouva o poskytnutí služby.

Článek 1 - Vstup do areálu

- Provozní doba je zveřejněna u hlavního vstupu do areálu. Na tomto místě jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele určena k informaci veřejnosti.
- Vstup do zařízení je hlavním vchodem do areálu.
- Vstup do všech sportovních zařízení, včetně sauny, je povolen pouze s platnou vstupenkou a k ní přidělenému elektronickému čipovému náramku přidělený pokladnou ke konkrétní skřínce. Vstup na sportoviště venkovního areálu je podmíněn uhrazením poplatku dle platného ceníku. Ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku u pokladny. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
- Nárok na zlevněné vstupné uplatňuje návštěvník před zakoupením vstupenky předložením příslušného dokladu (průkaz ZTP/ZTP-P, průkaz seniora, karta pojištěnce apod.).
- Pohyb ve vnitřních prostorách areálu (bazén, sauna, tělocvična) je povolen výhradně bez obuvi, nebo v čisté plážové či sálové obuvi.
- Zaměstnanci pokladny mají povinnost odmítnout vydání vstupenky v případě dosažení maximální kapacity zařízení nebo osobám, kterým dle tohoto Návštěvního řádu není povolen přístup.
- Vstupem do areálu se každý návštěvník zavazuje řídit se ustanoveními tohoto návštěvního řádu a pokyny zaměstnanců.
- Provozovatel je oprávněn vyhradit část nebo celý areál pro sportovní či jiné akce. Veřejnost bude o změně provozu informována oznámením u hlavního vstupu, na vnitřní pokladně a na www.sareza.cz.
- Dětem mladším 10 let je vstup do bazénu povolen pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plaveckých plenách s přílehavou gumičkou kolem nožiček a výhradně v doprovodu dospělé osoby.
- Dětem do 1 roku věku je vstup do bazénu zakázán.
- Před vstupem do šatny nebo prostor sauny jsou všechny osoby povinny odložit venkovní i cvičební obuv a zamezit znečištění podlah uložením venkovní obuvi do sáčku.

Článek 2 - Podmínky vstupu a vyloučení z areálu

- Do areálu nemají přístup osoby, jejichž zdravotní stav by mohl ohrozit zdraví ostatních. Jde zejména o osoby s příznaky akutního onemocnění (horečka, kašel, zánět spojivek, kožní vyrážky, paraziti, výtoky), s infekčními nebo přenosnými chorobami, nosiče střečních infekcí, osoby v karanténě nebo žijící ve společné domácnosti s nakaženou osobou. Vstup je rovněž zakázán osobám s otevřenými ranami nebo zakrytými obvazy bránícími bezpečnému použití zařízení.
- Do prostor areálu nemají rovněž přístup osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, zahmyzené, pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který přes napomenutí poruší ustanovení tohoto řádu, neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců, je pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, nebo se chová způsobem ohrožujícím ostatní či narušujícím pořádek a bezpečnost.
- Odmítně-li takový návštěvník areál opustit, bude přivolána Městská policie nebo Policie ČR. Podle povahy přestupku může provozovatel věc předat příslušným orgánům.
- Vstup do areálu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je rozporu s etickými a společenskými zásadami.

Článek 3 - Provozní pokyny pro návštěvníky

- Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dále návštěvních řádů, pokynů a návodů jednotlivých pracovišť a atrakcí, jakož i pokynů zaměstnanců provozovatele, kteří jsou odlišeni jednotným oblečením a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.
- Doba pobytu začíná zakoupením vstupenky s čipovým náramkem a končí jeho odevzdáním při odchodu ze šatny. Do doby pobytu není započítána doba 15 minut na převlečení. Pokud návštěvník překročí dobu vymezenou pro pobyt v zařízení, je povinen doplatit za každou časovou jednotku doplatek dle platného ceníku. Návštěvník má možnost využít čas navíc k plavání s tím, že tato možnost neplatí po provozní době.
- Doba čerpání kreditní služby (sauna, masáže) začíná přiložením čipového náramku ke čtečce a načtením příslušné služby; u masáží končí automaticky po uplynutí stanovené doby. Překročení doby se účtuje dle platného ceníku.
- Šedesát minut před koncem provozní doby je vstup do šaten pro nové návštěvníky uzavřen. 15 minut před koncem provozní doby musí návštěvníci opustit venkovní i vnitřní prostory (sauny, tělocvičny, bazénu i sprch) a odejít do šaten se převléci tak, aby jejich pobyt v areálu skončil nejpozději v hodinu uvedenou jako konec provozní doby.
- Návštěvníci jsou povinni používat šatní skříňku přidělenou číslem na vstupence a mít čipový náramek neustále u sebe po celou dobu pobytu. V případě, že návštěvník nebude mít náramek u sebe, provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizení věcí ze skříňky.
- Větší částky peněz, ceniny, klenoty a doklady je možno uložit zdarma do bezpečnostních skříňek u pokladny.
- Pokud návštěvník odloží své věci kdekoli jinde, než je výše určeno, nebo jestliže neměl po celou dobu pobytu čipový náramek u sebe, provozovatel za škodu vzniklou na těchto věcech neodpovídá.
- Za věci uložené v řádně uzamčené skřínce odpovídá provozovatel v součtu jen do výše 5.000 Kč.
- Kola a kočárky je návštěvník povinen uložit pouze na místech k tomu určených, tzn. do stojanu před hlavním vstupem, nebo do kočárkárny umístěnou v areálu. Do areálu je zakázáno vnášet dopravní prostředky na elektrický pohon (elektro kola, elektro koloběžky, apod.) Za odložená kola ani odložené kočárky provozovatel neodpovídá.
- Předměty nalezene v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi nebo na pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- Před vstupem do bazénu jsou návštěvníci povinni použít dle potřeby WC a provést celkovou očistu těla ve sprchách. Při vstupu z travnatých ploch nebo terasy do bazénu jsou povinni projít broditkem a důkladně se osprchovat.
- Vstup do bazénu je povolen pouze v čistém koupacím oděvu z nesavého materiálu, bez kovových doplňků (zipů, knoflíků apod.), určeném výhradně pro plavání nebo koupání. Akceptované koupací úbory: pánské jednoduché plavky, plavecké trenýrky nad kolena, dámské jednoduché či dvoudílné plavky, plavecké čepice, apod. Oděvy, které střihem, materiálovým složením z jiných než syntetických vláken, nebo svou čistotou neodpovídají výše uvedenému, nebudou akceptovány jako koupací úbor. Nepřípustné oděvy: veškeré spodní prádlo, pracovní oděvy, sportovní oblečení, kratasy, kapsáče, bermudy jiné než plavecké, šátky, šaty, trička, apod., které nejsou vhodné ke koupání ve veřejných bazénech a veškeré oblečení z bavlny či jiných nasákových tkanin. Provozovatel si vyhrazuje právo namátkové kontroly.

- Používání ploutví je povoleno ve vyhrazené dráze pro kondiční plavání při nízké návštěvnosti a po dohodě s plavčíkem.
- Do šaten vstupují návštěvníci osušení, aby se zabránilo hromadění vody na podlaze. Ždímní plavek je povoleno ve sprchách nebo na travnatých plochách.
- Návštěvníci se pohybují v celém prostoru pomalu a dbají osobní bezpečnosti, aby na mokré nebo vlhké podlaze nedošlo k uklouznutí. Provozovatel doporučuje nošení gumové nebo plastové plážové obuvi.
- Hloubky vody v bazénu jsou označeny. Část pro neplavce má hloubku 85–95 cm, plavecká část 185 cm.
- Návštěvníci ve vlastním zájmu nenechávají věci volně přístupné a bez dozoru.
- Vstup na venkovní plochy je povolen pouze v provozní době venkovního areálu. Hra s míčem je povolena na vyhrazených hřištích nebo se souhlasem přítomného plavčíka v době nízké návštěvnosti.
- Při odchodu z areálu je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci včetně čipového náramku. Ztrátu nebo svévolné poškození zapůjčených věcí je povinen uhradit ve výši nákladů na jejich nové pořízení dle platného ceníku. Stejná povinnost platí v případě zaviněného znečištění jakéhokoli prostoru; výše náhrady se řídí skutečnými náklady na uvedení do původního stavu.
- V případě úrazu, poranění nebo nevolnosti je návštěvník povinen neprodleně přivolat zaměstnance provozovatele, který v případě nutnosti zajistí lékařskou pomoc. Ošetřovna se nachází v místnosti plavčíka v hale plaveckého bazénu a je označena červeným křížem. První pomoc v případech, které nastaly během pobytu v areálu, se poskytuje zdarma. V ostatních případech je návštěvník povinen uhradit použitý zdravotnický materiál.
- Za úrazy a poranění způsobená vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu provozovatel nenese odpovědnost.

Článek 4 - Veřejnosti je zakázáno

- zdržovat se v prostorách areálu bez platného dokladu opravňujícího ke vstupu;
- vstupovat do prostor šaten, sprch, bazénu, tělocvičny a sauny ve venkovní nebo nečisté obuvi;
- vstupovat do prostor nevyhrazených pro veřejnost (označených zákazem vstupu);
- vstupovat do prostor určených pro opačné pohlaví. Toto ustanovení neplatí pro děti do 7 let věku, osoby duševně nebo tělesně postižené, kde je nutný doprovod další osoby;
- srážet druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět a úmyslně stříkat vodou na ostatní;
- skákat do bazénu z podélných stran nebo z jiných míst než z prostoru startovacích bloků;
- neplavcům vstupovat do plavecké části bazénu, i když jsou vybaveni plaveckými pomůckami;
- vstupovat do bazénu bez předchozí celkové očisty těla; plivat na podlahu a do vody; vyplachovat ústa a nos v bazénu; močit do bazénu; používat před koupáním mastné krémy; provádět pedikúru, stříhání nehtů nebo jinou osobní hygienu v prostorách bazénu;
- vstupovat do bazénové haly nebo bazénu se žvýkačkou;
- používat šampony ve skleněných obalech; holit se břitvami nebo žiletkami; odhazovat jehly, špendlíky nebo jiné ostré předměty;
- neoprávněně volat o pomoc; svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení první pomoci;

- kouřit ve vnitřních prostorách i ve venkovních částech areálu – zákaz platí pro veškeré tabákové a nikotinové výrobky včetně cigaret, e-cigaret, zahříváního tabáku (IQOS, Glo apod.), a vodních dýmek (kouření povoleno pouze ve vyhrazeném a označeném venkovním prostoru);
- konzumovat alkoholické nápoje v jakékoli části areálu; konzumovat potraviny v bazénové hale, šatnách, sprchách a tělocvičně;
- svévolně přemísťovat zařízení areálu (lavičky, vybavení), otevírat obsazené kabiny a skříňky, manipulovat s energetickými rozvody nebo jiným technickým zařízením včetně masážních trysek;
- používat vlastní elektrické spotřebiče s pohyblivými přírady;
- vnášet do areálu hořlaviny nebo jinak nebezpečné látky; vnášet sortiment ve skleněných obalech;
- rozdělávat otevřený oheň ve vnitřním i venkovním areálu;
- vodit nebo přinášet do areálu jakákoliv zvířata;
- křičet, pískat, zpívat nebo provozovat reprodukovanou hudbu způsobem obtěžujícím ostatní návštěvníky;
- fotografování nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů je povoleno pouze v rámci platné právní úpravy. V opačném případě se jedná o porušení Návštěvního řádu s následným vyloučením z návštěvy;
- znečišťovat areál a odkládat odpad mimo vyhrazené nádoby – veškerý odpad je nutno třídít (plast, papír, směsný odpad) do označených kontejnerů umístěných na hlavní chodbě, v šatnách a u vstupu do sauny;
- vstupovat do vstupní haly v koupacím oděvu (plavkách).

Článek 5 - Závěrečná ustanovení

- Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni zacházet se všemi zařízeními a vybavením areálu šetrně tak, aby nedošlo k jejich poškození nebo odcizení.
- Opakované porušování tohoto návštěvního řádu může být podle závažnosti provinění řešeno jako přestupek nebo trestný čin.
- Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který nedodržuje jakékoliv ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců, je zjevně pod vlivem alkoholu, návykových látek, nebo se chová jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li takový návštěvník areál na vyzvání odpovědného zaměstnance, bude požádána o součinnost Městská policie nebo Policie ČR.
4. Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost zaznamenat do Knihy přání a stížností, která je uložena v pokladně u hlavního vstupu do areálu. Návštěvníci se také mohou se svými stížnostmi a podněty obracet přímo na provozovatele, např. prostřednictvím vedoucího areálu, zaměstnance INFOCENTRA!!! společnosti, nebo prostřednictvím webových stránek provozovatele.