

# Návštěvní řád veřejného bruslení

**Tento návštěvní řád stanovuje závazná pravidla pro veřejné bruslení v Multifunkčním areálu Ostrava-Poruba a vymezuje práva a povinnosti návštěvníků a provozovatele. Cílem je zajistit bezpečný, plynulý a hygienicky nezávadný provoz.**

## Článek I. - Vstup do areálu a na ledovou plochu

1. Veřejné bruslení je organizováno v termínech stanovených provozovatelem a zveřejněných na webových stránkách [www.sareza.cz](http://www.sareza.cz) a na informačních místech areálu.
2. Vstup do areálu a na ledovou plochu je umožněn pouze na základě platné vstupenky. Návštěvník je povinen se na vyžádání prokázat platným dokladem o zaplacení vstupného.
3. Zakoupením vstupenky dochází k uzavření smluvního vztahu mezi návštěvníkem a provozovatelem. Návštěvník tímto vyjadřuje souhlas s tímto návštěvním řádem a Návštěvním řádem Multifunkčního areálu a zavazuje se řídit pokyny zaměstnanců Multifunkčního areálu. Pokud návštěvník s tímto Návštěvním řádem a Návštěvním řádem Multifunkčního areálu nesouhlasí, je povinen okamžitě opustit prostory areálu. V opačném případě návštěvník vyjadřuje svůj souhlas.
4. Prodej vstupenek je standardně zahájen 30 min před začátkem bruslení a ukončen 15 min před jeho skončením.
5. Osoby mladší 12 let se mohou účastnit veřejného bruslení pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo jiné osoby starší 18 let.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo regulovat počet návštěvníků s ohledem na maximální kapacitu ledové plochy, která činí 500 osob včetně doprovodu.
7. Návštěvníci jsou oprávněni pohybovat se pouze v prostorách určených pro veřejnost.

## Článek II. - Vyloučení z návštěvy

1. Do areálu je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek, osobám trpícím infekčním onemocněním nebo osobám ve znečištěném oděvu či jinak nevhodném stavu.
2. Provozovatel je oprávněn odepřít vstup osobám, jejichž chování může narušit bezpečnost, pořádek nebo plynulý provoz areálu.
3. Návštěvník, který poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů zaměstnanců Multifunkčního areálu, může být bez náhrady vykázan z areálu. Podle povahy porušení řádu může být přivolána Městská policie nebo Policie ČR.

## Článek III. - Provozní pokyny pro návštěvníky

1. Ledová plocha je určena výhradně k rekreačnímu bruslení veřejnosti.
2. Návštěvníci jsou povinni přizpůsobit styl a rychlost bruslení svým schopnostem a aktuálním podmínkám na ledě. Směr bruslení je stanoven pořadatelskou službou a musí být bezvýhradně respektován.
3. Z hlediska prevence úrazů se doporučuje používání ochranných pomůcek, zejména rukavic a ochranných přileb.
4. Pohyb v bruslích mimo ledovou plochu je povolen výhradně na vyhrazených pogumovaných plochách. V případě porušení tohoto ustanovení je provozovatel oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s opětovným nabroušením bruslí dle platného ceníku.
5. Návštěvníci mohou využít doplňkové služby provozovatele, zejména půjčovnu bruslí, broušení bruslí a šatny.
6. Zapůjčení bruslí je podmíněno složením vratné zálohy dle aktuálního ceníku. V případě nevrácení bruslí záloha propadá ve prospěch provozovatele. V případě vrácení poškozených bruslí je provozovatel oprávněn požadovat finanční náhradu za opravu bruslí, popř. za nákup nových bruslí.
7. Broušení bruslí je zajištěno v prostorách brusírny. Provoz brusírny je zahájen 15 minut před začátkem bruslení a ukončen současně s koncem provozní doby veřejného bruslení.
8. Šatní služby jsou poskytovány zdarma v rámci vstupného. Provoz šaten začíná 30 min před zahájením bruslení a končí 15 min po jeho ukončení. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu či poškození osobních věcí uložených mimo určené prostory.
9. Vstup na ledovou plochu je povolen pouze prostřednictvím určených vstupů. Přelézání mantinelů je zakázáno.
10. Po ukončení veřejného bruslení jsou návštěvníci povinni bezodkladně opustit ledovou plochu.
11. Každý úraz nebo mimořádnou událost je návštěvník povinen neprodleně oznámit zaměstnancům Multifunkčního areálu.
12. Návštěvníci jsou povinni chovat se obezřetně tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví ani majetku.

## Článek IV. - V areálu je zakázáno

1. Odhazovat odpady mimo místa k tomu určená.
2. Vstupovat na ledovou plochu v běžné obuvi. Výjimky mohou být na základě individuální žádosti povoleny pořadatelskou službou, zejména za účelem doprovodu a asistence malému dítěti.
3. Konzumovat jídlo a nápoje na ledové ploše.
4. Používat hokejky, puky nebo jiné předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků.
5. Poškozovat zařízení areálu nebo zasahovat do jeho technického vybavení.
6. Vstupovat do technických a nepřístupných prostor.
7. Kouřit, požívat alkoholické nápoje nebo užívat omamné a psychotropní látky.
8. Chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost ostatních osob.
9. Sedět na mantinelech, lézt po nich nebo je jinak zneužívat.
10. Vstupovat do areálu se zvířaty.

## Článek V. - Závěrečná ustanovení

1. Návštěvník využívá veřejné bruslení na vlastní odpovědnost a riziko.
2. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví vzniklou v důsledku porušení ustanovení tohoto návštěvního řádu, nebo Návštěvního řádu Multifunkčního areálu.
3. Návštěvník odpovídá za veškeré škody, které svým jednáním způsobí na majetku provozovatele nebo třetích osob.
4. V případě potřeby první pomoci je nutné kontaktovat obsluhující zaměstnance areálu..
5. V případě mimořádné situace jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců a neprodleně opustit areál.
6. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky veřejného bruslení.