

Návštěvní řád Multifunkčního areálu

Při vstupu do prostor Multifunkčního areálu (dále jen „areál“) je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů zaměstnanců areálu a pořadatelsko-bezpečnostní služby. Pokud návštěvník s tímto Návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě opustit prostory areálu. V opačném případě návštěvník vyjadřuje svůj souhlas. Návštěvní řád doplňuje platné právní předpisy a určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorech a na venkovních plochách areálu a musí být všemi osobami dodržován. Veškerá zařízení a vybavení areálu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb pro veřejnost, uvedených v aktuální nabídce dle ceníku. Zdržování se v areálu bez platného dokladu opravňujícího ke vstupu není dovoleno.

Úvod

Součástí areálu jsou dvě víceúčelové haly se dvěma ledovými plochami (Aréna 1 – RT TORAX ARENA a Aréna 2 – Tréninková hala), správní budova a přilehlé zázemí včetně restaurace, hotelu a dalších komerčních prostor. Aréna 1 disponuje kapacitou až 3 600 diváků (2 603 k sezení), Aréna 2 kapacitou až 1 200 návštěvníků (116 k sezení). Areál je v provozu celoročně. Areál je primárně uzpůsoben pro pořádání hokejových utkání, tréninků a krasobruslení. Je rovněž využíván pro veřejné bruslení a sezónně (mimo zimní provoz) pro in-line bruslení a pro halové sporty (badminton na 14 kurtech, florbal, házenou, volejbal a další). Areál slouží rovněž pro pořádání kulturních, společenských a firemních akcí. Veškeré informace o aktuálním provozu, programu a ceníku jsou zveřejněny na www.sareza.cz. Bezpečnost a ochrana zdraví při pobytu v areálu se řídí zejména zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a požadavky BOZP dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Požární bezpečnost je zajišťována provozovatelem v souladu se zákonem č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů. Návštěvníci areálu souhlasí s pořizováním fotografických, video a audio záznamů z důvodu oprávněného zájmu provozovatele podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zejména za účelem ochrany bezpečnosti osob a majetku a dokumentace případných mimořádných událostí. Vybrané prostory areálu jsou pod dohledem kamerového systému se záznamem. Zakoupením vstupenky je uzavřena smlouva o poskytnutí služby.

Článek 1 - Vstup do areálu

- Provozní doba je zveřejněna u vstupu do areálu, Na tomto místě jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele určená k informaci veřejnosti.
- Vstup do areálu je zajištěn několika vstupy podle typu návštěvy. Technický vstup z ulice Španielova slouží primárně pro zaměstnance, návštěvníky a uživatele sportovišť a je zde umístěna hlavní vrátnice. Pro veřejnost při konání sportovních a kulturních akcí jsou určeny vstupy z ulice Čkalovova a z ulice Porubská, přičemž vstup je umožněn pouze s platnou vstupenkou zakoupenou v pokladně areálu nebo prostřednictvím online prodejních systémů využívaných pořadatelem akce. Pro veřejné bruslení je určen samostatný vstup z ulice Čkalovova, kde je vstup podmíněn zakoupením platné vstupenky v pokladně u tohoto vstupu.
- Prodej vstupenek probíhá v pokladně areálu nebo prostřednictvím online prodejních systémů, a to vždy v návaznosti na typ akce nebo služby dle čl. 1 bodu 2 tohoto návštěvního řádu. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
- Nárok na zlevněné vstupné uplatňuje návštěvník před zakoupením vstupenky předložením příslušného dokladu (průkaz ZTP/ZTP-P, karta pojištěnce apod.).
- Každá osoba vstupující do areálu souhlasí s osobní bezpečnostní kontrolou své osoby a svých zavazadel, a to i s využitím techniky, s cílem zajistit bezpečnost ostatních osob v areálu. Odmítnutí prohlídky je důvodem k zamezení vstupu.
- Zaměstnanci pokladny a pořadatelsko-bezpečnostní služby jsou oprávněni odepřít vstup v případě dosažení maximální kapacity zařízení nebo osobám, kterým dle tohoto Návštěvního řádu není povolen vstup.
- Vstupem do areálu se každý návštěvník zavazuje řídit se ustanoveními tohoto návštěvního řádu a pokyny zaměstnanců provozovatele a pořadatelsko-bezpečnostní služby.
- Provozovatel je oprávněn vyhradit část nebo celý areál pro sportovní, kulturní či jiné akce. Veřejnost bude o změně provozu informována oznámením u hlavního vstupu a na www.sareza.cz
- Do areálu vstupuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. Za osoby mladší 18 let odpovídají jejich zákonní zástupci.
- V areálu nejsou instalovány hromadné šatny ani úschovny zavazadel pro veřejné obecné použití, s výjimkou veřejného bruslení, kde je návštěvníkům k dispozici šatna určená k odložení věcí. Šatny jsou jinak přiděleny pořadatelům nebo nájemcům sportovišť a prostor, případně může pořadatel kulturní či sportovní akce určit místo určené k odložení zavazadel. Provozovatel za věci odložené v areálu mimo určená a uzamčená místa neodpovídá.
- Předměty nalezené v prostorech areálu je nálezce povinen odevzdat na hlavní vrátnici nebo vedoucímu areálu nebo jeho zástupci, který zajistí jejich evidenci v Knize ztrát a nálezů. V případě akcí pořádaných jiným subjektem mohou být nalezené předměty předány rovněž pořadateli dané akce.

Článek 2 - Podmínky vstupu a vyloučení z areálu

- Do areálu nemají přístup osoby, jejichž zdravotní stav by mohl ohrozit zdraví ostatních. Jde zejména o osoby s příznaky akutního onemocnění (horečka, kašel, zánět spojivek, kožní vyrážky), s infekčními nebo přenosnými chorobami, osoby v karanténě nebo žijící ve společné domácnosti s nakaženou osobou.
- Do prostor areálu nemají povolen vstup osoby znečištěné, zahmyzené, ve znečištěném oděvu nebo osoby, jejichž zevnějšek by mohl budit odpor ostatních návštěvníků.
- Vstup do areálu je zakázán osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových a omamných látek.
- Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který přes napomenutí poruší ustanovení tohoto řádu, neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců nebo pořadatelsko-bezpečnostní služby, je pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, nebo se chová způsobem ohrožujícím ostatní či narušujícím pořádek a bezpečnost.
- Odmítne-li takový návštěvník areál opustit, bude přivolána Městská policie nebo Policie ČR. Podle povahy přestupku může provozovatel věc předat příslušným orgánům.
- Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páchání trestných činů, přečinů nebo přestupků, bude vyvedena z areálu a předána Policii ČR.
- Vstup do areálu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu, nebo jejichž chování je v rozporu s etickými a společenskými zásadami.

Článek 3 - Provozní pokyny pro návštěvníky

- Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto Návštěvního řádu, návštěvních řádů dalších sportovišť, jakož i pokynů zaměstnanců provozovatele, či pořadatelsko-bezpečnostní služby, kteří jsou odlišeni jednotným oblečením nebo viditelným označením.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat pořádek a čistotu všech prostor a zařízení areálu a chovat se ohleduplně vůči ostatním návštěvníkům, aby neohrožovali zdraví a bezpečnost ostatních.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat stanovenou provozní dobu. Zdržovat se v areálu a používat jeho zařízení mimo tuto dobu není dovoleno.
- Návštěvník je povinen kdykoliv v průběhu pobytu nebo akce předložit pořadatelsko-bezpečnostní službě nebo zaměstnanci provozovatele platnou vstupenku, pokud o to bude požádán.
- Pořadatel akce může po dohodě s provozovatelem areálu dále stanovit, které konkrétní předměty na určitou akci se nesmí do MA vnášet. Rozhodnutí pořadatele akce vždy musí být v souladu s ustanoveními tohoto Návštěvního řádu.
- Návštěvníci, zejména osoby starší nebo s tělesným omezením, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a mokřých površích a vyvarovat se úrazu. Provozovatel doporučuje nošení vhodné, neklouzavé obuvi.

- Při bruslení pro veřejnost se návštěvníci řídí samostatným Návštěvním řádem pro veřejné bruslení, který je umístěn u hlavní vrátnice a u vstupu na veřejné bruslení.
- V případě úrazu, poranění nebo nevolnosti je návštěvník povinen neprodleně přivolat zaměstnance provozovatele, který zajistí poskytnutí první pomoci a v případě nutnosti lékařskou pomoc. Místo první pomoci je viditelně označeno červeným křížem. V závažných případech je nutné přivolat záchrannou zdravotnickou službu na tel. č. 155.
- Za úrazy a poranění způsobená vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu provozovatel nenese odpovědnost.
- V případě pronájmu ledové plochy pro soukromé účely je vstup na ledovou plochu umožněn pouze v čase sjednaném s provozovatelem a po výzvě odpovědného zaměstnance provozovatele.
- Nájemce je povinen dodržovat pokyny zaměstnanců provozovatele, zejména s ohledem na bezpečnost, úpravu ledové plochy a pohyb rolby nebo jiné techniky.
- Nájemce odpovídá za chování všech osob účastnících se pronájmu a je povinen zajistit odpovědnou osobu starší 18 let.
- Vstup na ledovou plochu v obuvi je zakázán.

Článek 4 - Veřejnosti je zakázáno

- Zdržovat se v prostorech areálu bez platného dokladu opravňujícího ke vstupu.
- Vstupovat do prostor nevyhrazených pro veřejnost (označených zákazem vstupu).
- Vstupovat do prostor určených pro opačné pohlaví. Toto ustanovení neplatí pro děti do 7 let věku, osoby duševně nebo tělesně postižené, kde je nutný doprovod jiné osoby.
- Vnášet do areálu: – zbraně jakéhokoliv druhu, jakož i všechny předměty, které mohou být použity jako zbraně, – veškeré nápoje v jakýchkoliv nádobách, – psychotropní, toxické a omamné látky, – výbušné látky (trhaviny, třaskaviny, výbušné hořlaviny) a jakoukoli pyrotechniku včetně odpovídajících odpalovacích zařízení, – rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál, politické a reklamní materiály bez souhlasu provozovatele, – jízdní kola, elektro kola, elektro koloběžky a jiné dopravní prostředky (s výjimkou bezbariérových vozíků nebo dětských kočárků, pokud provozovatel nestanoví jinak), jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo majetku; o nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout provozovatel, pořadatelsko-bezpečnostní služba nebo pořadatel akce.
- Vhazovat jakékoliv předměty na ledovou nebo produkční plochu a do hlediště.
- Vstupovat se zvířaty, vyjma asistenčních psů pro osoby se zdravotním postižením.
- Kouřit ve vnitřních i venkovních prostorech areálu – zákaz platí pro veškeré tabákové a nikotinové výrobky včetně cigaret, e-cigaret, zahříváného tabáku (IQOS, Gol apod.) a vodních dýmek; kouření je povoleno výhradně ve vyhrazeném a viditelně označeném prostoru venkovního areálu.

- Rozdělovat otevřený oheň nebo používat otevřené zdroje ohně v celém areálu.
- Konzumovat alkoholické nápoje mimo k tomu vyhrazená zařízení (restaurace, bary).
- Konzumovat jakékoliv jídlo a nápoje v prostorech ledové plochy a hlediště, pokud provozovatel nestanoví jinak.
- Znečišťovat prostory areálu i jeho okolí; veškerý odpad je nutno třídit (plast, papír, sklo, směsný odpad) do označených kontejnerů rozmístěných v areálu.
- Svévolně přemísťovat zařízení a vybavení areálu (sedačky, zábrany), manipulovat s energetickými rozvody nebo jiným technickým zařízením.
- Neoprávněně volat o pomoc; svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení první pomoci.
- Chovat se způsobem ohrožujícím bezpečnost ostatních osob, zejména strkat do jiných osob, skandovat rasistická nebo diskriminační hesla, úmyslně blokovat průchod, průjezd nebo pohyb ostatních návštěvníků.
- Zdržovat se v areálu mimo stanovenou provozní dobu.
- Vstupovat na ledovou plochu bez souhlasu zaměstnance provozovatele.
- Vstupovat na ledovou plochu před začátkem sjednané doby pronájmu nebo setrávat na ledové ploše po jejím ukončení; v případě porušení bude neoprávněně využitý čas účtován dle platného ceníku.
- Fotografování nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů komerční povahy bez předchozího písemného souhlasu provozovatele. Fotografování pro soukromé a nekomerční účely je povoleno v rámci platné právní úpravy. Porušení tohoto ustanovení je důvodem k vyloučení z návštěvy.

Článek 5 - Závěrečná ustanovení

- Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni zacházet se všemi zařízeními a vybavením areálu šetrně tak, aby nedošlo k jejich poškození nebo odcizení. Škoda způsobená poškozením nebo odcizením bude vymáhána v plné výši.
- Opakované nebo závažné porušování tohoto návštěvního řádu může být podle povahy provinění řešeno jako přestupek nebo trestný čin.
- Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky, nájemce, pořadatele akcí i zaměstnance provozovatele pohybující se v areálu.
- Provozovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou nedodržením návštěvního řádu.
- Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost zaznamenat do Knihy přání a stížností, která je uložena na hlavní vrátnici. Návštěvníci se mohou se svými stížnostmi a podněty obracet přímo na provozovatele prostřednictvím vedoucího areálu nebo prostřednictvím webových stránek provozovatele.