

# Návštěvní řád Vodního areálu Jih

**Při vstupu do prostor Vodního areálu Jih (dále jen „areál“), je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů zaměstnanců tohoto areálu. Pokud návštěvník s tímto Návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě opustit prostory areálu. V opačném případě návštěvník vyjadřuje svůj souhlas.**

**Návštěvní řád doplňuje platné právní předpisy a určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách a na venkovních plochách areálu a musí být všemi osobami dodržován. Veškerá zařízení a vybavení areálu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb pro veřejnost, uvedených v aktuální nabídce dle ceníku. Zdržovat se na pozemku náležejícím k objektu Vodního areálu Jih není bez předchozího souhlasu vedení společnosti jiným osobám povoleno.**

## Úvod

**Podmínky pro zřizování a provoz bazénů, požadavky na koupaliště, hygienické limity písku v pískovištích, hygienické požadavky a limity venkovních hracích ploch stanoví vyhláška č. 238/2011 Ministerstva zdravotnictví ze dne 10. 8. 2011. Návštěvníci areálu souhlasí s pořízováním fotografických, video a audio záznamů z důvodu oprávněného zájmu provozovatele podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zejména za účelem ochrany bezpečnosti osob, majetku a dokumentace případných mimořádných událostí. Vstupem do areálu také návštěvníci dávají souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a propagační účely provozovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas lze kdykoliv odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Zakoupením vstupenky je uzavřena smlouva o poskytnutí služby.**

### Článek 1 - Vstup do areálu

- Provozní doba je zveřejněna u hlavního vchodu do areálu a na webových stránkách provozovatele (www.sareza.cz). Na vstupním místě jsou rovněž vyvěšena aktuální sdělení provozovatele určená pro informaci veřejnosti.
- Podmínkou pro otevření areálu, jsou příznivé klimatické podmínky, tzn. počasí, které zaručuje bezpečný a smysluplný pobyt návštěvníků na straně jedné a ekonomický provoz provozovatele na straně druhé. Při nepříznivém vývoji počasí rozhoduje o otevření nebo uzavření areálu vedoucí střediska. V případě zákazu vstupu do vody pro náhle nepříznivé počasí, jsou návštěvníci povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců až do zrušení zákazu.
- Vybrané prostory areálu jsou pod dohledem kamerového systému se záznamem.
- Prodej vstupenek začíná otevřením areálu a končí 60 minut před ukončením provozu.
- Nárok na zlevněné vstupné uplatňuje zákazník před zakoupením vstupenky předložením dokladu, který jej ke slevě opravňuje (např. průkaz ZTP, občanský průkaz, karta pojištěnce atp.).
- Vstup do areálu je umožněn pouze na základě platné vstupenky zakoupené v pokladně, . Vstup a výstup jsou zajištěny samoobslužnými turnikety a bezbariérovou brankou pro osoby se sníženou pohyblivostí,. Pořízení a navýšení kreditu el. čipových karet zajišťují pokladní. Ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku na webových stránkách provozovatele a u pokladen. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
- Zakoupením vstupenky se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto Návštěvního řádu, jakož i pokynům odpovědných zaměstnanců provozovatele. Platnou vstupenku je nutno uschovat pro případnou kontrolu odpovědného zaměstnance provozovatele.
- Provozovatel je oprávněn vyčlenit část provozní doby areálu nebo část areálu po celou provozní dobu pro konání sportovní či jiné akce, aniž by byla návštěvníkům poskytnuta sleva ze vstupného. Veřejnost bude o takové změně ve vztahu k pravidelnému provozu informována, a to alespoň zveřejněním oznámení u vstupu do areálu.
- Dětem mladším 10 let je povolen vstup do areálu pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Dětský bazén je určen pro děti od 1 do 8 let věku v doprovodu dospělé osoby. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do dětského bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou okolo nohou.
- Dětem do 1 roku věku je určeno výhradně brouzdaliště, pobyt v ostatních bazénech je zakázán.
- Při dosažení maximální povolené kapacity může odpovědný pracovník areál dočasně uzavřít a přerušit prodej vstupenek. Vstup bude obnoven po uvolnění kapacity.

### Článek 2 - Podmínky vstupu a vyloučení z areálu

- Do veškerých prostor areálu mají vstup zakázán a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob. Jsou to např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými nebo odpor vyvolávajícími chorobami, bacilonosiči střečních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami, osoby s obvazem na těle apod.
- Do veškerých prostor areálu mají vstup zakázán rovněž osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, zahmyzené, pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

- Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který nedodržíve kterékoli ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele, je zjevně pod vlivem alkoholu, návykových látek, nebo se chová jiným nevhodným způsobem.
- Neopustí-li takový návštěvník areál na vyzvání odpovědného zaměstnance provozovatele, bude požádána o součinnost Městská policie nebo Policie ČR.
- Vstup do objektu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.

### Článek 3 - Pokyny pro návštěvníky

- Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dále místních návštěvních řádů, informačních tabulek a pokynů uvedených u jednotlivých atrakcí, jakož i pokynů zaměstnanců provozovatele, kteří jsou odlišeni jednotným oděvem a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí. V rámci vzájemné bezpečnosti se musí návštěvníci na těchto atrakcích chovat ohleduplně k ostatním návštěvníkům tak, aby svým chováním nezpůsobili sobě nebo jiným osobám úraz.
- Šedesát minut před koncem provozní doby je vstup do areálu pro nové návštěvníky uzavřen. Třicet minut před koncem provozní doby jsou návštěvníci povinni opustit vodní plochy a převléci se, aby jejich pobyt v areálu skončil nejpozději v dobu uvedenou jako konec provozní doby.
- Prodávat v areálu mimo určenou provozní dobu je zakázáno.
- Návštěvníci mohou k převléknutí využít převlékací kabiny. Návštěvníci mohou odložit šatstvo a osobní věci do šatních skříněk v areálu. Za věci uložené mimo šatní skřínky provozovatel neodpovídá.
- Náramek s čipem od šatní skřínky je povinen mít návštěvník u sebe.
- Větší částky peněz, ceniny, cenné předměty, klenoty a doklady mají návštěvníci možnost přenechat do úschovy na ošetřovně. Tato služba je poskytována za úplatu dle platného ceníku.
- Vstup do bazénu je povolen pouze v čistých plavkách nebo plaveckém úboru. Za vhodný plavecký úbor je považován plavecký oděv vyrobený z pružného, přiléhavého a nesavého materiálu, bez kovových doplňků či obdobně tvrdých materiálů (zipů, knoflíků apod.), určený pouze pro plavání nebo koupání. Akceptované koupací úbory; pánské jednoduché plavky, plavecké trenýrky nad kolena, dámské jednoduché či dvoudílné plavky, plavecké čepice, apod. Oděvy, které stíhem, materiálovým složením z jiných než syntetických vláken, nebo svou čistotou neodpovídají výše uvedenému, nebudou akceptovány jako koupací úbor. Nepřípustné oděvy: veškeré spodní prádlo, pracovní oděvy, sportovní oblečení, kratasy, kapsáče, bermudy jiné než plavecké, šátky, šaty, trička, apod., které nejsou vhodné ke koupání ve veřejných bazénech a veškeré oblečení z bavlny či jiných nasákových tkanin. Provozovatel si vyhrazuje právo namátkové kontroly a při nerespektování tohoto zákazu bude návštěvník z areálu vykázán bez náhrady vstupného.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu a čistotu všech míst v areálu.
- Před vstupem do bazénů a vodních atrakcí je každý návštěvník povinen projít broditkem, provést celkovou očistu těla a opláchnout opalovací přípravky. Mýdlo, šampon a osobní hygienické potřeby smějí být používány výhradně ve sprchách a na toaletách.

- Návštěvníkům, kteří neumějí plavat nebo plavou nedostatečně, se důrazně doporučuje nevstupovat do plaveckého bazénu. V zájmu vlastní bezpečnosti je každý návštěvník povinen uposlechnout pokynů plavčíků a zaměstnanců koupaliště. Musí respektovat příkazové a informační tabule umístěné okolo bazénů. Hloubky bazénů jsou vyznačeny na březích jednotlivých bazénů.
- Návštěvníci jsou povinni se ve vlastním zájmu pohybovat opatrně, hlavně na mokřých podlahách a nerovném terénu a vyvarovat se uklouznutí, popř. úrazu.
- Návštěvníci jsou povinni se šetrně chovat ke všem zařízením areálu, zbytečně neplýtvat vodou při sprchování a po použití pitných studánek řádně uzavřít ventily. Jsou povinni uhradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení areálu nebo na majetku ostatních návštěvníků.
- Při odchodu z areálu je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci. Ztrátu nebo svévolné poškození zapůjčených věcí je povinen návštěvník uhradit ve výši nákladů na pořízení věci nové, dle platného ceníku. Stejnou povinnost má návštěvník i v případě zaviněného znečištění kteréhokoliv prostoru v areálu, přičemž se výše náhrady řídí určením provozovatele a je dána náklady na uvedení zařízení do původního stavu.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba ihned přivolat plavčíka nebo zdravotní službu. Místnost První pomoci se nachází u vstupu do areálu a je zřetelně označena.
- První pomoc v případech, které nastaly během pobytu v areálu, se poskytuje zdarma. V jiných případech je návštěvník povinen uhradit použitý materiál a související náklady v prokázané výši.
- Za případná poranění a úrazy, které si způsobí návštěvníci vlastní neopatrností a neukázněností, provozovatel nenese odpovědnost.
- Fotografování nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů je povoleno pouze v souladu s platnou právní úpravou. V opačném případě se jedná o porušení Návštěvního řádu s následným vyloučením z návštěvy.
- Používání potápěčské výstroje (tj. potápěčské brýle, ploutve, kyslíková lahev...), je zakázáno.
- Návštěvníci využívající tobogány, skluzavky, skokanské bloky a další vodní atrakce jsou povinni dodržovat místní provozní řády a informační tabule u jednotlivých atrakcí a řídit se pokyny plavčíků, pořadatelské služby nebo obsluhujícího personálu.
- Při využívání vodních atrakcí je každý účastník povinen chovat se ohleduplně k ostatním návštěvníkům tak, aby svým jednáním nezpůsobil sobě ani jiným osobám úraz nebo újmu.
- Doporučená maximální doba nepřetržitěho využitívaní masážních trysek, perličkových van, vodního děla a chrličů je 20–30 minut. Delší pobyt může způsobit pohmoždění měkkých tkání.

### Článek 4 - Návštěvníkům je zakázáno:

- zdržovat se v prostorách areálu bez platného dokladu opravňujícího ke vstupu;
- vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost, tj. tam, kde je vyznačen zákaz vstupu;
- vstupovat do prostor určených pro opačné pohlaví. Toto ustanovení neplatí pro děti do 7 let věku, osoby duševně nebo tělesně postižené, kde je nutný doprovod další osoby;
- chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost nebo bezpečnost a pořádek ostatních návštěvníků areálu a který ruší klid ostatních;

- vzájemně se potápět, srážet se a vhadzovat jiné osoby do vody, pobíhat po ochozech a skákat do vody mimo místa k tomu vyhrazená;
- vnášet do plaveckého bazénu nafukovací kruhy, rukávky a plavecké pásky a jiné plovoucí předměty, potápěčské brýle, puky a míče (včetně tenisových);
- volat o pomoc bez vážné příčiny;
- neoprávněně používat záchranné zařízení a pomůcky rozmístěné okolo bazénů (záchranné kruhy, tyče, pásy, apod.) a předměty první pomoci;
- sjíždět tobogán a skluzavky bez dozoru obsluhy, sjíždět tobogán a skluzavky v jiných než předepsaných polohách, zdržovat se v dojezdovém prostoru tobogánu a skluzavek;
- znečišťovat vodu a ostatní prostory areálu například pliváním, močením, odhazováním odpadků a žvýkaček, papírů, čištěním nebo praním prádla, používáním páchnoucích mastí apod.;
- kouřit v celém areálu mimo vyhrazených prostor pro kuřáky. Kouření včetně elektronických cigaret je povoleno pouze na vyhrazených a řádně označených místech areálu;
- znečišťovat kabinky a sociální zařízení a zdržovat se v nich mimo nezbytně nutnou dobu;
- vodit do areálu psy nebo jiná zvířata, výjma asistenčních psů;
- používat v areálu jízdní kola, koloběžky, kolečkové brusle apod. – k tomu účelu je vyhrazen prostor pro uložení jízdních kol
- vnášet do areálu hořlaviny a jiné nebezpečné látky, používat vaříče či otevřený oheň. V celém areálu je přísně zakázáno grilování a jiná manipulace s otevřeným ohněm;
- provozovat hlasitou reprodukovanou hudbu, hrát tvrdými míči kopanou či házenou. Vykonávat tyto sportovní aktivity je možné pouze v areálu sportoviště Vodního areálu Jih
- pohybovat se po areálu se skleněnými nádobami, ve sprchách pak používat mýdla a jiné přípravky ve skle;
- vnášet zbraně, jiné nebezpečné předměty;
- fotografování, nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů je povoleno pouze v rámci platné právní úpravy. V opačném případě se jedná o porušení návštěvního řádu s následným vyloučením z návštěvy.

### Článek 5 - Závěrečná ustanovení

- Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení areálu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo odcizení.
- Opakované porušení tohoto Návštěvního řádu může být stíháno jako přestupek nebo trestný čin.
- Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost zaznamenat do knihy přání a stížností, která je uložena na pokladně u hlavního vstupu do areálu. Návštěvníci se také mohou se svými stížnostmi a podněty obracet přímo na provozovatele, např. prostřednictvím vedoucího areálu, zaměstnance INFOCENTRA!!! společnosti nebo prostřednictvím webových stránek provozovatele.