

Informace o zpracování osobních údajů hostů

Na základě Nařízení EU 2016/679 (dále jen GDPR) vám sdělujeme informace o zpracování osobních údajů hostů, ke kterému dochází v souvislosti s jejich pobytem.

Kontaktní údaje:

Správce osobních údajů je společnost Sportovní a rekreační zařízení města Ostrava s.r.o., Čkalovova 6144/20, 708 00 Ostrava-Poruba.

Kontaktní údaj na osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů je recepce@sareza.cz

Přehled zpracování osobních údajů:

| Název zpracování osobních údajů | Účel zpracování | Kategorie osobních údajů | Právní titul | Upřesnění právního titulu - zákon | Zdroj - od koho získáno | Doba uložení nebo lhůta pro výmaz | Kategorie příjemců údajů |
|---|--|---|------------------------------|--|-------------------------|---|--------------------------|
| Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů | Zarezerování pobytu | Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu | Uzavření nebo plnění smlouvy | | rezervační portál | Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty. | nejsou |
| Rezervace ubytování - na recepci osobně a telefonicky | Zarezerování pobytu | Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu | Uzavření nebo plnění smlouvy | | subjekt údajů | Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty. | nejsou |
| Evidence údajů o ubytovaných v Knize hostů | Splnění právní povinnosti - §3 zákona o místních poplatcích 565/1990 Sb. | Doba ubytování, účel pobytu, identifikační údaje, číslo OP nebo cestovního dokladu | Právní povinnost | Zákon č. 565/1990 Sb. §3 odst. 4 | subjekt údajů | 6 let od provedení posledního zápisu do Knihy hostů | nejsou |
| Evidence údajů o ubytovaných cizincích v Domovní knize | Splnění právní povinnosti - §100 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb. | Identifikační údaje, datum narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, číslo víza, doba pobytu, účel pobytu | Právní povinnost | Zákon č. 326/1999 Sb. §100, §101, §102 | subjekt údajů | 6 let od provedení posledního zápisu do Domovní knihy | Cizinecká policie |
| Evidence hostů v Databázi klientů | Zrychlení rezervace stálých hostů | Identifikační a kontaktní údaje | Oprávněný zájem | | subjekt údajů | Do doby odvolání souhlasu | nejsou |
| Účtenky a Faktury - doklady pro DPH | Vystavování prodejních dokladů | Údaje povinné pro vystavení dokladů pro DPH | Právní povinnost | Zákon č. 235/2004 Sb., o DPH §§ 35 a 35a | subjekt údajů | 10 let | Finanční úřad |
| Zpracování identifikačních údajů pro zajištění služeb během pobytu | Identifikace hosta pro usnadnění poskytování služeb | Identifikační údaje | Oprávněný zájem | | subjekt údajů | Po dobu pobytu nebo do doby podání námítky. | nejsou |

Vysvětlení k tabulce a zpracování:

Identifikační údaje – jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště.

Kontaktní údaje – telefonní číslo, e-mail.

Právní tituly - zákonná odůvodnění zpracování, která jsou definována v nařízení GDPR, článkách 6 a 9.

Doba uložení - doba, po jakou jsme oprávněni nebo povinni Vaše údaje zpracovávat a mít je uloženy.

Další příjemci – zde uvádíme, jakým dalším příjemcům údaje předáváme. Pokud je uvedeno „Nejsou“, pak to znamená, že je nikomu nepředáváme.

Zdroj údajů – zde uvádíme, od koho jsme osobní údaje získali. Pokud je uvedeno „Subjekt údajů“, pak to znamená, že jsme je získali přímo od osoby, které se týkají.

Nemáme v úmyslu Vaše osobní údaje předávat mimo EU nebo nějaké mezinárodní organizaci.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Uzavření nebo plnění smlouvy“, potřebujeme Vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy a její následné plnění. Bez nich není možné smlouvu uzavřít.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Právní povinnost“, potřebujeme Vaše osobní údaje zpracovávat na základě zákonných požadavků po dobu stanovenou daným zákonem a po tuto dobu toto zpracování nesmíme omezit ani vymazat.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účely uvedenými v tabulce.

Osobní údaje získáváme přímo od subjektů údajů s výjimkou zpracování „Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů“, kdy získáváme část osobních údajů od firem, provozujících internetové rezervační portály. Kontaktní údaje o těchto správcích osobních údajů naleznete na webových stránkách, kde jste provedli rezervaci.

Hosté mají následující práva ohledně osobních údajů, které správce ve vztahu k nim zpracovává:

- **právo na přístup ke svým osobním údajům;**
- **právo na opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů;**
- **právo požadovat výmaz svých osobních údajů v případech, kdy:**
 - **osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny;**
 - **dojde k odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů;**
 - **dojde ke vznesení námítky proti zpracování;**
 - **osobní údaje byly zpracovány protiprávně;**
 - **osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;**
- **právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů, či oprávněných zájmů správce;**
- **právo požadovat omezení zpracování v případech, kdy:**
 - **host popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;**
 - **zpracování je protiprávní a host odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;**
 - **správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale host je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;**
 - **host vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody hosta;**
- **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se hosta týkají, jestliže je zpracování založeno na oprávněném zájmu správce nebo je zpracování prováděno za účelem přímého marketingu;**
- **právo vzít kdykoliv zpět souhlas se zpracováním osobních údajů, jestliže je zpracování založeno na souhlasu;**
- **v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.**