

Návštěvní řád Sportovního areálu Poruba

určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách a na venkovních plochách sportovního zařízení a musí být všemi osobami v době provozu dodržován.

Veškerá zařízení a vybavení objektu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb pro veřejnost uvedených v aktuální nabídce dle ceníku. Jiným osobám zdržovat se na pozemku náležejícím k objektu Sportovního areálu Poruba není bez předchozího souhlasu vedení provozovatele dovoleno.

Návštěvníci areálu svým vstupem souhlasí s pořizováním foto a video záznamů určených pro reklamní a propagační účely společnosti SAREZA.

Článek I. Vstup do areálu a na jednotlivá sportoviště

a) Areál je v provozu denně s výjimkou předem oznámených úprav provozní doby, zejména o státních svátcích a ve dnech pracovního volna.

Provoz areálu: pondělí – neděle 8:00 - 20:00 hod.

Jednotlivá sportoviště jsou v provozu denně, vždy v návaznosti na provoz celého areálu a v závislosti na klimatických podmínkách. Podmínkou pro možnost využití jednotlivých sportovišť jsou příznivé klimatické podmínky, tzn. počasí, které zaručuje bezpečný a smysluplný pobyt sportovců. Při velmi nepříznivém vývoji počasí rozhoduje o otevření nebo uzavření jednotlivých sportovišť vedoucí střediska.

Provoz kuželný je stanoven individuálně dle objednaných služeb v rezervačním systému.

Nafukovací haly jsou v provozu v období od listopadu do dubna

pondělí - pátek 6:00- 22:00 hodin, sobota, neděle 8:00 - 20:00 hod.

Tenisové kurty jsou v provozu v období od dubna do října **pondělí – neděle 8:00 – 20:00 hod.** Doba provozu jednotlivých sportovišť je zveřejňována na webových stránkách společnosti a vhodným způsobem u jednotlivých sportovišť spolu s tímto Návštěvním řádem.

b) Vstup na jednotlivá sportoviště je povolen pouze s platnou vstupenkou, kterou je možno zakoupit u správce tenisových kurtů. Toto opatření se netýká členů sportovních klubů, kteří mají přístup na sportoviště umožněn s provozovatelem areálu smluvně. Na požádání správce areálu jsou všichni členové klubů před vstupem na sportoviště povinni předložit k nahlédnutí členský průkaz.

c) Rezervaci na jednotlivá sportoviště je možno objednat pomocí rezervačního systému umístěného na webových stránkách společnosti www.sareza.cz nebo osobně.

d) Zakoupením vstupenky je uzavřena smlouva o poskytnutí služby a každý návštěvník se tímto podrobuje ustanovením tohoto Návštěvního řádu, jakož i pokynům odpovědných zaměstnanců střediska. Všichni nájemci a uživatelé sportovišť byli s Návštěvním řádem seznámeni před zahájením provozu.

e) Dětem mladším 10 let je vstup do areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

Článek II. Vyloučení z návštěvy

a) Do veškerých prostor areálu mají vstup zakázán a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob, a osoby s nakažlivými chorobami apod., osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, zahyzené, pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

b) Vstup do objektu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu, a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.

c) Z areálu budou vykázáni bez nároku na vrácení vstupného návštěvníci, diváci a členové sportovních klubů, kteří i přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechnou pokynům odpovědných zaměstnanců. Neopustí-li takový návštěvník, divák nebo sportovec areál na vyzvání odpovědného zaměstnance, požádá tento o zákrok Městskou policií nebo Policií ČR.

Článek III. Provozní pokyny pro návštěvníky, diváky a členy sportovních klubů na všech sportovištích areálu

a) Jednotlivá zařízení je možné používat pouze k účelu, ke kterému jsou určena. Míčové hry je možno provozovat pouze v prostorech k tomu určených. Podmínkou je použití ochranných sportovních pomůcek a vybavení!

b) Je zakázáno používat zařízení v rozporu s jejich určením, jejich jakékoliv úpravy a neodborné zásahy jsou přísně zakázány.

c) V prostoru sportoviště je zakázáno jakékoliv znečišťování nebo poškozování vyznačené plochy.

d) Sportovcům je umožněno odkládat šatstvo a osobní věci ve vyhrazených šatnách. Za ztrátu věcí uložených v jiných prostorách než ve vyhrazených šatnách provozovatel neodpovídá.

e) Všichni návštěvníci a členové sportovních klubů vstupující na sportoviště jsou povinni mít vhodný sportovní oděv včetně obuvi a svým chováním nesmí porušovat zásady slušného chování. Návštěvníci a diváci jsou povinni udržovat čistotu v celém areálu.

f) Návštěvníci a diváci, kteří sledují dění na sportovištích, jsou povinni respektovat pokynů odpovědných zaměstnanců areálu nebo pořadatelské služby. Z důvodu zajištění vlastní bezpečnosti jsou povinni se chovat ohleduplně k ostatním návštěvníkům tak, aby nezpůsobili sobě nebo jiným osobám svým chováním úraz. Dále jsou povinni respektovat příkazové a informační tabule umístěné v areálu. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou úrazem, který si návštěvník, nebo divák způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržováním Návštěvního řádu.

g) Návštěvníci, diváci a členové sportovních klubů jsou povinni zacházet šetrně se zařízením areálu a zbytečně neplýtvat vodou ani jinými energiemi. Jsou povinni uhradit veškeré škody, které byly jejich zaviněním způsobeny na zařízení areálu nebo na majetku ostatních návštěvníků.

h) Návštěvníci, diváci a členové sportovních klubů jsou povinni dodržovat provozní dobu areálu a jednotlivých sportovišť. Informace o provozní době jsou uvedeny v tomto Návštěvním řádu umístěném u vstupu do areálu. Prodlévat v areálu a na sportovištích a používat jejich zařízení mimo určenou provozní dobu není dovoleno.

ch) Přání a stížností návštěvníků se zapisují do Knihy přání a stížností, která je uložena v budově správy tenisu. Návštěvník se se svými stížnostmi či podněty může obracet na provozovatele prostřednictvím vedoucího areálu nebo jeho zástupce, a rovněž prostřednictvím INFOCENTRA!!!, e-mail: infocentrum@sareza.cz.

Článek IV. V areálu je zakázáno

a) odhazování odpadků mimo místa k tomu určená.

b) vstupovat na plochu s umělým povrchem v nevhodné obuvi (např. kopačky s kovovými kolíky, boty s podpatky) nebo v obuvi znečištěné blátem, štěrkem, pískem apod.

c) jízda na kole, kolečkových bruslích, skateboardu, koloběžce a podobných sportovních náčiních. Pro jízdní kola jsou v areálu vyhrazeny stojany, do kterých je návštěvník povinen jízdní kolo zaparkovat a uzamknout.

d) přemísťování pevného i mobilního zařízení mimo stanovená místa.

e) konzumace alkoholických nápojů, drog a jiných psychotropních a omamných látek.

f) chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a bezpečnost a pořádek ostatních návštěvníků, diváků a sportovců na středisku, a který ruší klid ostatních.

g) bez vědomí provozovatele využívat sportoviště k jiným účelům než pro které jsou určena, vhažovat cizí předměty na sportoviště, pohybovat se po střešních prostorech pergoly atp.

h) znečišťovat prostory sportovního areálu, například pliváním, odhazováním odpadků, žvýkaček, vylepováním plakátů, malováním na zdi apod.

ch) přísně je zakázáno vstupovat na nafukovací tenisovou halu (tj. v období, kdy je hala v provozu), v případě porušení tohoto zákazu je nutno uhradit veškerou vzniklou škodu!

i) v prostoru sportovišť volně odkládat skleněné, nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost ostatních.

j) znečišťovat a kouřit na sportovištích, v šatnách a ve všech uzavřených prostorách, vcházet do šaten druhého pohlaví a zdržovat se v nich mimo provozní dobu.

k) vodit nebo přinášet na sportoviště psy nebo jakákoliv jiná zvířata!

l) vnášet do areálu hořlaviny, rozdělovat oheň a manipulovat s ním, provozovat hlasitou reprodukcí hudby.

m) vjíždět do areálu motorovými vozidly a motocykly, toto opatření se nevztahuje na zaměstnance a nájemce pronajatých prostor v areálu. Max. povolená rychlost v areálu je 30 km/hod.

Článek V. Závěrečná ustanovení

a) Pro poskytování první pomoci při úrazech a nevolnostech je potřeba ihned kontaktovat odpovědného zaměstnance areálu, který v případě potřeby přivolá lékařskou pomoc.

b) Poškození nebo odcizení majetku Sportovního areálu Poruba je trestné podle platných trestněprávních předpisů. Jiné porušování Návštěvního řádu může být stíháno podle příslušných právních předpisů.

c) Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky, diváky, členy sportovních klubů, zaměstnance a všechny nájemce nebytových prostor a bufetu.