

Návštěvní řád areálu Sportovní hala Ostrava Přívoz

I. Úvodem

1. Provozní doba areálu je zveřejněna u hlavního vchodu do objektu. Na tomto místě jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele určena k informaci veřejnosti.
2. Vybrané prostory areálu jsou pod dohledem kamerového systému se záznamem.
3. Vstupem do areálu sportovní haly se každý návštěvník podrobuje ustanovení tohoto Návštěvního řádu, jakož i pokynům odpovědných pracovníků provozovatele.

II. Vyloučení návštěvy

1. Do areálu nemají přístup osoby trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, u kterých existuje možnost přenosu kontaktem, dále osoby zahmyzené a osoby pod vlivem návykových látek. Dále osobám, které by svým vzhledem nebo zápacem budily odpor ostatních návštěvníků.
2. Do areálu je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.
3. Vstup do objektu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je rozporu s mravními a společenskými zásadami.
4. Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, chová se jiným nepřístojným, nebo rušivým způsobem. Neopustí-li návštěvník areálu na vyzvání, je pracovník provozovatele oprávněn rušitele pořádku vyvést, popřípadě požádat o zákrok Městskou policii, nebo Policii ČR.
5. Do haly je zakázáno vodit psy i jiná zvířata. Vyjimku tvoří pouze pořádání akcí s těmito zvířaty.

III. Pokyny pro návštěvníky

1. Návštěvníci jsou povinni odkládat šatstvo a osobní věci do šaten. Za takto odložených věcí v šatnách zodpovídá osoba, která si proti podpisu v knize vydaných klíčů půjčila klíče od těchto prostor.
2. Větší částky peněz, ceniny, cenné předměty, klenoty a doklady si ukládají návštěvníci do úschovny osobě zodpovědné za danou akci, nebo službukonajcímu vrátnému ve vrátnici služebního vchodu. Úschova věcí návštěvníků ve vrátnici služebního vchodu je poskytována zdarma. Předměty nalezené v areálu, je nálezce povinen odevzdat vedoucímu areálu, nebo jeho zástupci, který zapíše nález do Knihy ztrát a nálezů.
3. Návštěvníci jsou povinni dodržovat pořádek a čistotu všech prostor a zařízení areálu.
4. Při pořádání všech veřejných produkcí v areálu, jsou návštěvníci povinni držet se pokynů pořadatelské služby, která je viditelně označená.
5. Při pořádání sportovních, kulturních a jiných akcí se návštěvníci chovají tak, aby neohrožovali zdraví a bezpečnost ostatních.
6. Návštěvníci se musí, ve vlastním zájmu, pohybovat opatrně a vyvarovat se tak uklouznutí, popřípadě úrazu. Provozovatel nezodpovídá za škodu způsobenou úrazem, který návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržením Návštěvního řádu.
7. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení areálu, zbytečně neplýtvat vodou a po sprchové koupeli a převlečení opustit prostory šaten. Před opuštěním šatny je návštěvník povinen zkontrolovat, zda ve sprchách neteče voda, zda se nesvíí atp. Po té šatnu uzamkne a klíče odevzdá službu konajcímu zaměstnanci provozovatele, který o tom provede záznam do knihy klíčů. Při odevzdávání klíčů je návštěvník povinen nahlásit případné závady v šatnách.
8. Návštěvníci jsou povinni dodržovat stanovenou návštěvní dobu. Prodlévat v areálu a používat jeho zařízení mimo tuto dobu není dovoleno.

9. Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu, nebo stavu zařízení, mají návštěvníci možnost zaznamenat do Knihy přání a stížností, která je uložena ve vrátnici areálu. Návštěvníci se také mohou se svými stížnostmi a podněty obracet přímo na provozovatele, např. prostřednictvím vedoucího, pracovníka INFOCENTRA!!! společnosti, nebo prostřednictvím webových stránek provozovatele.

IV.V areálu je zakázáno

1. Chovat se způsobem, který ohrožuje zdraví a bezpečnost ostatních návštěvníků.
2. Kouřit uvnitř objektu SHOP.
3. Rozdělávat otevřený oheň ve vnitřním i venkovním areálu.
4. Vcházet do prostor určených pro osoby druhého pohlaví.
5. Znečišťovat prostory objektu i jeho okolí a zdržovat se v nich mimo návštěvní dobu.
6. Přinášet hořlaviny, používat vařiče a provozovat reprodukovatelnou hudbu.

V. Závěrečná ustanovení

1. Pro poskytování první pomoci při úrazech a nevolnosti je určena viditelně označená místnost První pomoci. První pomoc poskytuje zaměstnanec tomu určený, nebo osoba znalá, nebo vyškolená v poskytování první pomoci. V závažných případech je nutné přivolat lékařskou službu.
2. Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení areálu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo odcizení.
3. Fotografování nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů je dovoleno jen v rámci platné právní úpravy – dle §84 – §90 Občanského zákoníku. V opačném případě se jedná o porušení Návštěvního řádu s následným vyloučením z návštěvy.
4. Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a pracovníky provozovatele.