

Návštěvní řád vnitřní části areálu VODNÍ SVĚT

určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách sportovního zařízení a musí být všemi osobami v době provozu dodržován. Veškerá zařízení a vybavení objektu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb pro veřejnost, uvedených v aktuální nabídce dle ceníku. Jiným osobám zdržovat se na pozemku náležejícím k objektu Vodní svět není bez předchozího souhlasu vedení společnosti dovoleno.

Úvodem

Podmínky pro zřizování a provoz bazénů s recirkulací vody, hygienické požadavky na zřizování a provoz veřejných saun, hygienické požadavky a limity venkovních hracích ploch stanoví vyhláška 238/2011 Ministerstva zdravotnictví, ze dne 10. 8. 2011. Zakoupením vstupenky je uzavřena smlouva o poskytnutí služby. Návštěvníci areálu souhlasí s pořizováním foto a video záznamů určených pro reklamní a propagační účely společností Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o.

Článek 1 - Vstup do areálu

- Provozní doba je zveřejněna u hlavního vstupu do objektu. Na tomto místě jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele určena k informování veřejnosti.
- Vstup do zařízení je hlavním vchodem do areálu a vstupem od parkoviště.
- Vybrané prostory areálu Vodní svět jsou pod dohledem kamerového systému se záznamem.
- Vstup do všech sportovních zařízení, plaveckého bazénu, sauny, parních lázní, vodní jeskyně, wellness, fitness centra a soláříí je povolen pouze s platnou vstupenkou a k ní přiděleným čipovým náramkem pro danou skříňku. Prodej vstupenek začíná okamžikem otevření a končí 30 minut před ukončením provozní doby jednotlivých provozů. Elektronické čipové karty vyřizuje pokladní vnitřní pokladny, nebo obsluha fitness centra. Ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku u pokladen. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
- Nárok na zlevněné vstupné uplatňuje zákazník před zakoupením vstupenky předložením dokladu, který jej ke slevě opravňuje (např. průkaz ZTP, občanský průkaz, karta pojištěnce atp.).
- Návštěvníkům bazénu a ostatních provozů je povolen pohyb ve vnitřních prostorách pouze bez obuvi nebo v čisté plážové obuvi.
- Zaměstnanec pokladen má povinnost odmítnout vydání vstupenky v případě naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle tohoto Návštěvního řádu není povolen vstup.
- Vstupem do objektu návštěvník souhlasí s dodržováním tohoto Návštěvního řádu, případně dalších návštěvních řádů a pokynů umístěných u jednotlivých provozů a atrakcí.
- Provozovatel může vyčlenit hodiny pro sportovní či jiné obdobné akce. Za tím účelem není nutné uzavřít celý areál pro veřejnost za předpokladu, že pro tuto činnost postačuje pouze část kapacity zařízení. Veřejnost musí být vždy o takové změně ve vztahu k pravidelnému provozu informována, a to alespoň oznámením vyvěšeným u hlavního vstupu a na vnitřní pokladně.
- Dětem mladším 10 let je povolen vstup do všech zařízení pouze v doprovodu dospělé osoby. V případě, že dítě navštíví areál dodatečně s osobou již přítomnou v areálu, je povinností dospělé osoby osobní převzetí dítěte u pokladny areálu.
- Dětské brouzdaliště je určeno pro děti od 1 do 8 let věku v doprovodu dospělé osoby. Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do dětského brouzdaliště pouze v plavečkách s přilehovou gumičkou okolo nohou. Do plaveckého bazénu a vodní jeskyně je dětem do 3 let věku vstup zakázán.

Článek 2 - Vyloučení z návštěvy

- Do všech prostor areálu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob. Jsou to např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými, nebo odpor vyvolávajícími chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami, osoby s obvazem na těle apod.
- Do prostor areálu nemají rovněž přístup osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, zahmyzené, pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

- Z prostoru areálu může být vykázán bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zakročení i příslušné orgány.
- Vstup do objektu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu, a jejichž chování je rozporu s mravními a společenskými zásadami.

Článek 3 - Pokyny pro návštěvníky

- Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dále návštěvních řádů a pokynů umístěných u jednotlivých pracovišť a atrakcí, jakož i pokynů zaměstnanců provozovatele, kteří jsou odlišeni jednotným oblečením a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí. Ve fitness centru se řídí návštěvníci Návštěvním řádem fitness centra a pokyny obsluhy.
- Doba pobytu v plaveckém bazénu a souvisejících atrakcích začíná přiložením čipového náramku ke čtečce a vstupem přes turniket u pokladny. Doba pobytu končí při odchodu odevzdáním čipového náramku a doučtováním na pokladně. Do doby pobytu není započítána doba 30 minut určená k převléknutí Pokud návštěvník překročí dobu vymezenou pro pobyt v zařízení, je povinen doplatit za každou časovou jednotku dopletek dle platného ceníku.
- Doba čerpání kreditní služby (sauna, parní lázně, wellness, masáže) začíná načtením čipového náramku u obsluhy v sauně, parních lázních nebo wellness s načtením příslušné služby, a končí přiložením čipového náramku a ukončením služby obsluhou v sauně, parních lázních, wellness, nebo automaticky po uplynutí stanovené doby (masáže). Rozhodný čas pro cenu kreditní služby je čas načtení služby u obsluhy provozu nikoli čas zakoupení služby. Do doby pobytu není započítána doba 30 minut určená k převléknutí. Pokud návštěvník překročí dobu vymezenou pro pobyt v zařízení, je povinen doplatit za každou časovou jednotku dopletek dle platného ceníku.
- Třicet minut před koncem provozní doby je prodej vstupenek a vstup do šaten pro nové návštěvníky uzavřen. Před koncem provozní doby musí návštěvníci opustit prostory fitness centra, sauny, parních lázní, wellness, vodní jeskyně, bazénů i sprch a odejít do šaten se převléci tak, aby jejich pobyt v areálu skončil nejpozději v dobu uvedenou jako ukončení provozní doby plaveckého bazénu.
- Návštěvníci jsou povinni odkládat své věci výhradně do šatních skříněk označených číslem na zakoupené vstupence. Každý návštěvník je povinen skříňku řádně uzamknout a po celou dobu pobytu v areálu mít čipový náramek od přidělené skříňky neustále u sebe.
- Větší částky peněz, ceniny, cenné předměty, klenoty a doklady mají možnost si návštěvníci uložit při využití vnitřního areálu do bezpečnostních skříněk umístěných ve vestibulu u pokladen. Úschova věcí návštěvníků v bezpečnostních skříňkách je k zakoupené službě poskytována zdarma.
- Pokud návštěvník odloží své věci kdekoliv jinde, než je výše určeno, nebo jestliže neměl po celou dobu pobytu čipový náramek u sebe, provozovatel neodpovídá za škodu vzniklou na těchto věcech.
- Za věci uložené v řádně uzamčené skřínce odpovídá provozovatel v součtu jen do výše 5.000 Kč.
- Za odložená kola, kočárky provozovatel neodpovídá.
- Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezece povinen odevzdat plavčíkovi nebo na pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- Návštěvníci jsou povinni z hygienických důvodů před vstupem do bazénu použít dle potřeby WC a v prostorách sprch provést očistu celého těla. V případě vstupu z travnatých ploch na terasu bazénu nebo do prostor dojezdu vnitřního tobogánu jsou povinni projít přes broditko.

- Vstup do bazénů je povolen pouze v čistých plavkách nebo plaveckém úboru. Za vhodný plavecký úbor je považován plavecký oděv vyrobený z pružného, přiléhavého a ne-savého materiálu, bez kovových doplňků či obdobně tvrdých materiálů (zipů, knoflíků apod.) určený pouze pro plavání, nebo koupání. Akceptované koupací úbory: pánské jednodílné plavky, plavecké trenýrky nad kolena nebo dámské jednodílné či dvoudílné plavky, plavecké čepice, a apod. Oděvy, které stříhem, materiálovým složením z jiných než syntetických vláken, nebo svou čistotou neodpovídají výše uvedenému, nebudou akceptovány jako koupací úbor. Nepřípustné oděvy: veškeré spodní prádlo, pracovní oděvy, sportovní oblečení, kratsy, kapsáče, bermudy jiné než plavecké, šátky, šaty, trička, apod., které nejsou vhodné ke koupání ve veřejných bazénech a veškeré oblečení z bavlny či jiných nasákavých tkanin. Provozovatel si vyhrazuje právo namátkové kontroly.
- Do šaten jsou návštěvníci povinni vstupovat osušení, aby nedošlo k zanášení vody do prostoru šaten. Ždímaní plavek je povoleno v prostoru sprch. Návštěvníci mají možnost využít osušení těla v prostorách šaten, fény na vlasy jsou umístěny v prostoru vstupní haly.
- Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují v celém prostoru pomalu a dbají osobní bezpečnosti, aby na mokré nebo vlhké podlaže nedošlo k uklouznutí. Ohleduplností k ostatním návštěvníkům tak předcházejí vzniku úrazu. Provozovatel doporučuje nošení čisté gumové nebo plastové plážové obuvi.
- Návštěvníci ve vlastním zájmu nenechávají své věci volně přístupné a bez dozoru.
- Hlouby vody v bazénech jsou označeny na přelivových hranách.
- Návštěvníkům není z bezpečnostních důvodů vstup na skokanská zařízení povolen. Na žádost zákazníka může, za podmínek stanovených interními pravidly (tj. zejména v době sníženého počtu návštěvníků), povolit skoky ze skokanského prkna službu k-nající plavčík, který je také povinen na tyto skoky osobně dohlížet. Rozhodnutí plavčíka je pro návštěvníky závazné.
- Rozsah používání určitého zařízení v areálu je v některých provozních hodinách pro veřejnost omezen. Není dovoleno jakýmkoliv způsobem takto stanovené omezení porušovat a případně probíhající akce narušovat.
- Vstup do vstupní haly v koupacím oděvu (plavkách) není povolen. Při pořádání akcí je vstup diváků na tribunu možný po dohodě s provozovatelem a za přítomnosti pořadatele.
- Při odchodu ze zařízení je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci včetně čipového náramku přiřazeného k dané skřínce. Ztrátu nebo svévolné poškození zapůjčených věcí je povinen návštěvník uhradit ve výši nákladů na pořízení věci nové dle platného ceníku. Stejnou povinnost má návštěvník i v případě zaviněného znečištění kteréhokoliv prostoru v areálu, přičemž se výše náhrady řídí rozhodnutím provozovatele a je dána náklady na uvedení zařízení do původního stavu.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba neprodleně přivolat zaměstnance provozovatele, který v případě nutnosti zajistí lékařskou pomoc. Ošetřovny se nacházejí v místnosti plavčíka v hale plaveckého bazénu a u vodní jeskyně, a jsou označeny červeným křížem. První pomoc v případech, které nastaly během pobytu v areálu Vodního světa, se poskytuje zdarma. V jiných případech je návštěvník povinen uhradit použitý zdravotnický materiál a související náklady v prokázané výši.
- Za případná poranění a úrazy, které si způsobí návštěvníci vlastní neopatrností a neukázněností, provozovatel nenese odpovědnost.

Článek 4 - Veřejnosti je zakázáno:

- Zdržovat se v prostorách areálu bez platného dokladu opravňujícího ke vstupu.
- Vstupovat do prostoru šaten, sprch, bazénů, teras venkovního bazénu, sauny, parních lázní, wellness, vodní jeskyně a fitness centra ve venkovní nebo znečištěné obuvi.
- Vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost, tj. tam, kde je vyznačen zákaz vstupu.

- Vstupovat do prostor určených pro opačné pohlaví. Toto ustanovení neplatí pro děti do 7 let věku a osoby duševně nebo tělesně postižené, kde je nutný doprovod další osoby.
- Používat prostředky osobní hygieny v obalech, které při rozbití tvoří ostré střepy, odhazovat jehly, špendlíky a jiné ostré předměty, které mohou způsobit poranění.
- Křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, nebo jinak se chovat hlučně v prostorách areálu.
- Srážet jiné osoby do bazénů, vodní jeskyně nebo brouzdaliště, vzájemně se potápět a úmyslně stíkat vodou na ostatní osoby.
- Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranné pomůcky a vybavení místnosti první pomoci.
- Skákat do dětského brouzdaliště. Skákat do plaveckých bazénů z podélných stran.
- Přítomnost dospělých osob v brouzdališti.
- V hodinách určených pro plavání a rekreaci veřejnosti používat potápěčskou výstroj (potápěčské brýle a ploutve apod.), provozovat freediving a podobné činnosti.
- Vstupovat do bazénů a brouzdaliště bez předchozí očisty celého těla, plivat na podlahu a do vody, vyplachovat si ústa a nos v bazénech a brouzdališti, močit do bazénů a brouzdaliště, používat před koupáním mastné krémy, znečišťovat veškeré prostory v areálu.
- Používat vlastní elektrické spotřebiče s pohyblivými přívody elektrické energie.
- Vodit nebo přinášet do areálu jakákoliv zvířata.
- Vnášet do zařízení jakékoliv látky hořlavé nebo jinak nebezpečné.
- Vnášet do zařízení sortiment potravinářského charakteru ve skleněných obalech.
- Svévolně přemísťovat zařizovací předměty včetně nábytku, otevírat již obsazené kabiny a skříňky, manipulovat s veškerými energetickými rozvody i s jiným technickým zařízením.
- Kouření včetně elektronických cigaret, je povoleno pouze ve vyhrazených a řádně označených místech venkovního areálu.
- Rozdělávat otevřený oheň.
- Fotografování nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů je dovoleno pouze v rámci platné právní úpravy, tj. dle § 84 – § 90 Občanského zákoníku. V opačném případě se jedná o porušení Návštěvního řádu s následným vyloučením z návštěvy.
- Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který nedodržíje jakékoliv ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců, je zjevně pod vlivem alkoholu, návykových látek, nebo se chová jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li takový návštěvník areál na vyzvání odpovědného zaměstnance, bude požádána o součinnost Městská policie nebo Policie ČR.

Článek 5 - Závěrečná ustanovení

- Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení areálu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo odcizení.
- Opakované porušení tohoto Návštěvního řádu může být stíháno podle stupně provinění jako přestupek nebo trestný čin.
- Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost zaznamenat do Knihy přání a stížností, která je uložena na pokladně u hlavního vstupu do areálu, nebo se mohou se svými stížnostmi a podněty obracet přímo na provozovatele, např. prostřednictvím vedoucího areálu, zaměstnance INFOCENTRA společnosti, nebo prostřednictvím webových stránek provozovatele.