

Návštěvní řád areálu Krytý bazén Ostrava-Poruba

Při vstupu do prostor Krytého bazénu Ostrava Poruba (dále jen „areál“), je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů zaměstnanců tohoto areálu. Pokud návštěvník s tímto Návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě opustit prostory areálu. V opačném případě návštěvník vyjadřuje svůj souhlas.

Návštěvní řád doplňuje platné právní předpisy a určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách a na venkovních plochách areálu a musí být všemi osobami dodržován. Veškerá zařízení a vybavení areálu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb pro veřejnost, uvedených v aktuální nabídce dle ceníku. Zdržovat se na pozemku náležejícím k objektu Krytého bazénu Ostrava Poruba není bez předchozího souhlasu vedení společnosti jiným osobám povoleno.

Úvod

Podmínky pro zřizování a provoz bazénů s recirkulací vody, hygienické požadavky na zřizování a provoz veřejných saun, hygienické požadavky a limity venkovních hracích ploch stanoví vyhláška č. 238/2011 Ministerstva zdravotnictví ze dne 10. 8. 2011.

Návštěvníci areálu souhlasí s pořizováním fotografických, video a audio záznamů z důvodu oprávněného zájmu provozovatele podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zejména za účelem ochrany bezpečnosti osob, majetku a dokumentace případných mimořádných událostí. Vstupem do areálu také návštěvníci dávají souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a propagační účely provozovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas lze kdykoliv odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Zakoupením vstupenky je uzavřena smlouva o poskytnutí služby.

Článek 1 - Vstup do areálu

- Provozní doba je zveřejněna u hlavního vstupu do areálu. Na tomto místě jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele určena k informaci veřejnosti.
- Vstup do zařízení je hlavním vchodem do areálu, v případě letní sezóny rovněž přes sezónní pokladnu.
- Vybrané prostory areálu jsou pod dohledem kamerového systému se záznamem.
- Vstup do všech sportovních zařízení, včetně komplexu saunového centra a fitness centra, je povolen pouze s platnou vstupenkou a k ní přidělenému čipovému náramku ke skříňce. Při vstupu do venkovního areálu se čipový náramek nepřiděluje. Prodej vstupenek začíná okamžikem otevření a končí šedesát minut před uzavřením areálu. Elektronické čipové karty a permanentky vyřizuje zaměstnanec vnitřní pokladny nebo obsluha fitness centra. Ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku u pokladen. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
- Nárok na zlevněné vstupné uplatňuje zákazník před zakoupením vstupenky předložením dokladu, který jej ke slevě opravňuje (např. průkaz ZTP, občanský průkaz, karta pojistěnce atp.).
- Návštěvníkům fitness centra, bazénu a saunového centra je povolen pohyb ve vnitřních prostorách pouze bez obuvi nebo v čisté plážové obuvi. Návštěvníci fitness centra nesmí procházet přes společné prostory šaten, sprch a spojovací chodby v obuvi určené pro pohyb ve fitness centru.
- Zaměstnanci pokladen mají povinnost odmítnout vydání vstupenky v případě naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle tohoto Návštěvního řádu není povolen vstup.
- Vstupem do areálu je každý návštěvník povinen se řídit ustanoveními tohoto Návštěvního řádu a pokyny zaměstnanců a cvičitelů plavání.
- Provozovatel může vyčlenit hodiny pro sportovní či jiné obdobné akce. Za tím účelem se celý areál nemusí uzavřít za předpokladu, že pro tuto činnost postačuje pouze část kapacity zařízení. Veřejnost musí být vždy o takové změně ve vztahu k pravidelnému provozu informována, a to alespoň oznámením vyvěšeným u hlavního vstupu a na vnitřní pokladně.
- Dětem mladším 10 let je povolen vstup do zařízení krytého bazénu pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Dětský bazén a brouzdaliště jsou určeny pro děti od 1 do 8 let věku v doprovodu dospělé osoby. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do dětského bazénu a brouzdaliště pouze v plavečkách s přílehavou gumičkou okolo nohou. Dětem do 3 let věku je vstup do plaveckých bazénů zakázán.

- S výjimkou organizovaného plavání dětí a návštěvníků využívajících službu sezónní pokladny (pouze plavání), je pro vstup do všech sportovních zařízení včetně fitness centra stanoven průchod přes šatny pro dospělé. Při průchodu přes šatny, sprchy a chodbu až po dveře oddělující prostory plaveckého bazénu od fitness centra jsou si všichni návštěvníci povinni vyzout venkovní i cvičební obuv a zamezit znečištění podlah uložením venkovní obuvi do sáčku.

Článek 2 - Vyloučení z návštěvy

- Do všech prostor areálu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob. Jsou to např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými, nebo odpor vyvolávajícími chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami, osoby s obvazem na těle apod.
- Do prostor areálu nemají rovněž přístup osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, zahmyžené, pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- Z prostoru areálu může být vykázn bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokyny odpovědných zaměstnanců provozovatele. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zakročení i příslušné orgány.
- Vstup do objektu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je rozporu s etickými a společenskými zásadami.

Článek 3 - Pokyny pro návštěvníky

- Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dále návštěvníků řádů, pokynů a návodů jednotlivých pracovišť a atrakcí, jakož i pokynů zaměstnanců provozovatele, kteří jsou odlišeni jednotným oblečením a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí. Ve fitness centru se řídí návštěvníci dle Návštěvního řádu fitness centra a pokyny obsluhy.
- Doba pobytu začíná přiložením čipového náramku ke čtečce u turniketu a končí při odchodu ze šatny odevzdáním čipového náramku (týká se i návštěvníků fitness centra a sauny). Do doby pobytu není započítána doba 15 minut na převlečení. Pokud návštěvník překročí dobu vymezenou pro pobyt v zařízení, je povinen doplatit za každou časovou jednotku doplatek dle platného ceníku. Návštěvník má možnost využít čas navíc k plavání s tím, že tato možnost neplatí po provozní době.
- Doba čerpání kreditní služby (saunové centrum, masáže, fitness centrum) začíná přiložením čipového náramku ke čtečce v saunovém nebo fitness centru a načetním příslušné služby, a končí přiložením čipového náramku v saunovém centru, nebo automaticky po uplynutí stanovené doby (masáže, fitness centrum). Pokud návštěvník překročí dobu vymezenou pro pobyt v zařízení, je povinen doplatit za každou časovou jednotku doplatek dle platného ceníku.
- Šedesát minut před koncem provozní doby je vstup do šaten pro nové návštěvníky uzavřen. Před koncem provozní doby musí návštěvníci opustit prostory fitness centra, saunového centra, bazény i sprchy a odejít do šaten se převléci tak, aby jejich pobyt v areálu skončil nejpozději v hodinu uvedenou jako konec provozní doby.

- 15 min před koncem provozní doby venkovního areálu musí návštěvníci opustit vodní plochu, atrakce, terasu bazénů a odejít do šaten a převlékacích kabin se převléci tak, aby jejich pobyt v areálu skončil nejpozději v hodinu uvedenou jako konec provozní doby venkovního areálu.
- Návštěvníci jsou povinni odkládat své věci výhradně do volných šatních skříňek dle vlastního výběru. Každý návštěvník je povinen vybranou skříňku řádně uzamknout a po celou dobu pobytu v areálu mít čipový náramek neustále u sebe.
- Větší částky peněz, ceniny, cenné předměty, šperky a doklady si jsou návštěvníci povinni uložit při využití vnitřního areálu do bezpečnostních skříňek umístěných na čelní stěně vnitřních šaten. Úschova věcí návštěvníků v bezpečnostních skříňkách je poskytována zdarma. V případě využití venkovního areálu v době letního provozu, jsou návštěvníci povinni takové věci dát do úschovy zaměstnance pokladny.
- Pokud návštěvník odloží své věci kdekoli jinde, než je výše určeno, nebo jestliže neměl po celou dobu pobytu čipový náramek u sebe, provozovatel za škodu vzniklou na těchto věcech neodpovídá.
- Za věci uložené v řádně uzamčené skříňce odpovídá provozovatel v součtu jen do výše 5.000 Kč.
- Kola a kočárky je návštěvník povinen uložit pouze na místech k tomu určených, tzn. do stojanu před hlavním vstupem, nebo do kolárny umístěné v suterénu areálu u dětských šaten. Do areálu je zakázáno vnášet dopravní prostředky na elektrický pohon (elektrokola, elektrokooběžky, apod.) Za odložená kola ani odložené kočárky provozovatel neodpovídá.
- Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezcce povinen odevzdat plavčíkovi nebo v pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezu.
- Návštěvníci jsou povinni z hygienických důvodů před vstupem do bazénu použít dle potřeby WC a v prostorách sprch provést očistu celého těla. V případě vstupu z travnatých ploch na terasy bazénů, nebo brouzdaliště, jsou povinni projít přes oplachovací bazénky a použít sprchy u oplachovacích bazénků k opláchnutí celého těla. Taktéž jsou povinni použít dle potřeby venkovní WC umístěné u převlékárny.
- Vstup do bazénu je povolen pouze v čistých plavkách nebo plaveckém úboru. Za vhodný plavecký úbor je považován plavecký oděv vyrobený z pružného, přiléhavého a nesavého materiálu, bez kovových doplňků či obdobně tvrdých materiálů (zipů, knoflíků apod.), určený pouze pro plavání nebo koupání. Akceptované koupací úbory: pánské jednodílné plavky, plavecké trenýrky nad kolena, dámské jednodílné či dvoudílné plavky, plavecké čepice, apod. Oděvy, které sřihem, materiálovým složením z jiných než syntetických vláken, nebo svou čistotou neodpovídají výše uvedenému, nebudou akceptovány jako koupací úbor. Nepřípustné oděvy: veškeré spodní prádlo, pracovní oděvy, sportovní oblečení, krátkasy, kapsáče, bermudy jiné než plavkové, šátky, šaty, trička, apod., které nejsou vhodné ke koupání ve veřejných bazénech a veškeré oblečení z bavlny či jiných nasákavých tkanin. Provozovatel si vyhraduje právo namátkové kontroly.
- Do šaten jsou návštěvníci povinni vstupovat osušení, aby nedošlo k zanášení vody do prostorů šaten. Ždímními plavek je povoleno v prostoru sprch a osušoven nebo na travnatých plochách. Návštěvníci mají možnost využít osušeni v prostorách osušoven sousedících se sprchami.
- Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují v celém prostoru pomalu a dbají osobní bezpečnosti, aby na mokré nebo vlhké podlaze, nebo na nerovném terénu ve venkovním areálu, nedošlo k uklouznutí nebo úrazu. Ohleduplností k ostatním návštěvníkům tak předcházejí vzniku úrazu. Provozovatel doporučuje nošení gumové nebo plastové plážové obuvi.

- Návštěvníci ve vlastním zájmu nenechávají své věci volně přístupné a bez dozoru.
- Hloubky vody v bazénech jsou označeny.
- Návštěvníkům není z bezpečnostních důvodů vstup na skokanská zařízení povolen. Na žádost zákazníka může, za podmínek stanovených interními pravidly (tj. zejména v době sníženého počtu návštěvníků), povolit skoky z věže službu konající mistr plavčík, který je také povinen tyto skoky osobně řídit. Rozhodnutí mistra plavčího je pro návštěvníky závazné a konečné.
- Doporučená doba používání vodních atrakcí – masážní trysky, lehátka, lavice, vodní děla a chlříče - by neměla být z zdravotních důvodů delší než 20 až 30 minut (při delší době může dojít k pohmoždění měkkých částí těla).
- Rozsah používání určitého zařízení v areálu je v některých provozních hodinách pro veřejnost omezen. Není povoleno jakýmkoliv způsobem takové akce narušovat.
- Vstup do vstupní haly v koupacím oděvu (plavkách) není povolen. Při pořádání akcí je vstup diváků na tribunu možný za přítomnosti pořadatele, jinak je vstup diváků na tribunu, a tím do prostor plaveckého bazénu, zakázán.
- Vstup do fitness centra je návštěvníkům povolen jen v provozní době. Vstup na venkovní plochy v areálu je dovolen pouze v provozní době venkovního areálu. Hra s míčem apod. je možná na vyhrazených hřištích, resp. se souhlasem přítomného plavčíka v době malé návštěvnosti. Toto posouzení plavčíkem je závazné a konečné.
- Při odchodu ze zařízení je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci, včetně čipového náramku. Ztrátu nebo svévolné poškození zapůjčených věcí je povinen návštěvník uhradit ve výši nákladů na pořízení věci nové, dle platného ceníku. Stejnou povinnost má návštěvník i v případě zaviněného znečištění kteréhokoliv prostoru v areálu, přičemž se výše náhrady řídí určením provozovatele a je dána náklady na uvedení zařízení do původního stavu.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba neprodleně přivolat zaměstnance provozovatele, který v případě nutnosti zajistí lékařskou pomoc. Ošetřovna se nachází vedle místnosti plavčíka v hale plaveckého bazénu a je označena červeným křížem. První pomoc v případech, které nastaly během pobytu v areálu krytého bazénu, se poskytuje zdarma. V jiných případech je návštěvník povinen uhradit použitý zdravotnický materiál a související náklady v prokázané výši.
- Za případná poranění a úrazy, které si způsobí návštěvníci vlastní neopatrností a neukázněností, provozovatel nezakládá odpovědnost.

Článek 4 - Veřejnosti je zakázáno

- zdržovat se v prostorách areálu bez platného dokladu opravňujícího ke vstupu,
- vstupovat do prostoru šaten, sprch, bazénů, teras venkovního bazénu, saunového centra a sálů fitness centra ve venkovní nebo nečisté obuvi,
- vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost, tj. tam, kde je vyznačen zákaz vstupu,
- vstupovat do prostor určených pro opačné pohlaví. Toto ustanovení neplatí pro děti do 7 let věku, osoby duševně nebo tělesně postižené, kde je nutný doprovod další osoby,
- používat šampony ve skleněných obalech, holit se čepelkami, odhazovat jehly, špendlíky a jiné ostré předměty, které mohou způsobit poranění,

- křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, nebo jinak se chovat hlučně v prostorách areálu. V prostorách venkovního areálu jsou tyto činnosti povoleny pouze za předpokladu, že nebudou rušit okolní návštěvníky,
- srážet druhé osoby do bazénů nebo brouzdaliště, vzájemně se potápět a úmyslně stříkat vodou na druhé osoby,
- volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranné pomůcky a vybavení místnosti první pomoci,
- skákat do dětského bazénu, skákat do plaveckých bazénů z podélných stran,
- sjíždět tobogán, pokud nesvítí zelené světelné znamení, sjíždět tobogán ve více osobách, zdržovat se v dojezdovém bazénu tobogánu,
- v hodinách určených pro rekreaci veřejnosti používat potápěčské výstroje, tj. potápěčské brýle a ploutve,
- vstupovat do bazénů a brouzdaliště bez předchozí očisty celého těla, plívat na podlahu a do vody, vyplachovat si ústa a nos v bazénech a brouzdališti, močit do bazénů a brouzdaliště, používat mastných krémů před koupáním, znečišťovat veškeré prostory v areálu včetně venkovního areálu,
- používat vlastní elektrické spotřebiče s pohyblivými přívody elektrické energie,
- vodit nebo přinášet do areálu jakákoliv zvířata. Toto ustanovení neplatí pro asistenční psy pouze v případě návštěvy travnaté části areálu,
- vnášet do areálu jakékoliv látky hořlavé nebo jinak nebezpečné,
- vnášet do areálu sortiment potravinářského charakteru ve skleněných obalech,
- svévolně přemísťovat zařizovací předměty včetně nábytku, otevírat již obsazené kabiny a skříňky, manipulovat s energetickými rozvody nebo s jiným technickým zařízením,
- kouřit ve všech prostorách vnitřního i venkovního areálu. Kouření včetně elektronických cigaret je povoleno pouze na vyhrazených a řádně označených místech venkovního areálu.
- rozdělávat otevřený oheň ve vnitřním i venkovním areálu.
- fotografování nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů je povoleno pouze v rámci platné právní úpravy. V opačném případě se jedná o porušení Návštěvního řádu s následným vyloučením z návštěvy.
- Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázn návštěvník, který nedodrží jakékoliv ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokyny odpovědných zaměstnanců, je zjevně pod vlivem alkoholu, návykových látek, nebo se chová jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li takový návštěvník areál na vyzvání odpovědného zaměstnance, bude požádána o součinnost Městská policie nebo Policie ČR.

Článek 5 - Závěrečná ustanovení

- Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení areálu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo odcizení.
- Opakované porušení tohoto Návštěvního řádu může být stíháno jako přestupek nebo trestný čin.
- Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost zaznamenat do Knihy přání a stížností, která je uložena v pokladně u hlavního vstupu do areálu. Návštěvníci se také mohou se svými stížnostmi a podněty obracet přímo na provozovatele, např. prostřednictvím vedoucího areálu, zaměstnance INFOCENTRA!!! společnosti, nebo prostřednictvím webových stránek provozovatele.