

# SAREZA

RESTAURACE



HOTEL

## Všeobecné obchodní podmínky

### I. Účastníci smluvního vztahu

Účastníci smluvního vztahu jsou společnost Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o., se sídlem na adrese Čkalovova 6144/20, 708 00 Ostrava-Poruba, IČ: 253 85 691 (dále jen jako Hotel) a objednatel, tj. fyzická nebo právnická osoba (dále jen jako Host).

Tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové hosty, pokud s nimi není sjednána individuální smlouva upravující smluvní vztah odlišným způsobem.

### II. Rezervace ubytování a služeb

Rezervace ubytování a dalších služeb v Hotelu a potvrzení této rezervace ze strany Hotelu je možné pouze písemně, tj. zpravidla emailem, popř. telefonicky.

Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že Hotel potvrdí Hostovi provedenou rezervaci písemně nebo prostřednictvím automatického emailového potvrzení generovaného rezervačním systémem.

V případě požadavku na předběžnou předautorizaci platební karty Hosta nebo úhradu zálohy je rezervace dokončena až poté, kdy je provedena předautorizace karty nebo uhrzena záloha.

Údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace, jsou závazné pro obě smluvní strany.

Hotel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout Hostovi jiné ubytování, než bylo původně dohodnuté.

### III. Ceny, stornovací a platební podmínky

Cena je uvedena za pokoj na jednu noc, se snídaní. V ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši dle platného zákona o DPH a místní poplatek z ubytovací kapacity dle platné obecně závazné vyhlášky města.

Zrušení potvrzené rezervace je možné učinit pouze písemně, tj. zpravidla emailem s tím, že přesný způsob zrušení rezervace je daný rezervačním systémem Hotelu, který byl využit pro rezervaci. Při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. booking.com), je nutno rezervaci zrušit rovněž přes tohoto poskytovatele způsobem, který poskytovatel vyžaduje a za splnění jeho podmínek rezervace. Změna rezervace na jiný termín je považována za zrušení původní rezervace a řídí se stejným režimem jako zrušení rezervace.



Ubytování je možné uhradit v hotovosti v CZK. V případě platby platební kartou jsou akceptovány platební karty Visa, American Express, Mastercard, Maestro, JCB Cards, Union Pay a VPay.

Hotel si vyhrazuje právo předběžné předautorizace karty Hosta nebo úhradu zálohy až do výše celkové částky za ubytování.

V případě nedojezdu Hosta je rezervace stornována a Hotel je oprávněn účtovat náklady na celý pobyt Hosta.

Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany Hotelu. Hotel si vyhrazuje právo zrušit pobyt ze závažných technických důvodů. Veškeré uhrazené zálohy a platby budou poté Hostovi vráceny.

V případě, že Host na základě svého rozhodnutí ukončí pobyt před sjednaným termínem odjezdu, je Hotel oprávněn klientovi vyúčtovat celý rezervovaný pobyt.

V případě, kdy si Host rezervuje pobyt skupinový, tj. zpravidla pro více než 10 osob, a tato rezervace bude následně ze strany Hosta zrušena v termínu 90 dnů před rezervovaným datem příjezdu, je Hotel oprávněn uplatnit storno poplatky ve výši 100 % z ceny rezervovaného pobytu.

#### **IV. Závěrečná ustanovení**

Ceny ubytování v Hotelu, Ubytovací řád Hotelu a Informace pro hotelové hosty o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách [www.sareza.cz](http://www.sareza.cz), na recepci hotelu, v případě cen ubytování jsou zde vždy k dispozici ceny aktuálně platné.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 3. 2026 a Hotel si vyhrazuje právo změn těchto podmínek a Host je povinen se aktuálními podmínkami řídit.

