

Návštěvní řád vnitřní části areálu Vodní svět!!!

Tento návštěvní řád určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách a venkovních plochách sportovního zařízení a musí být všemi osobami v době provozu dodržován. Veškerá zařízení a vybavení objektu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb pro veřejnost, uvedených v aktuální nabídce dle ceníku. Jiným osobám zdržovat se na pozemku náležejícím k objektu Vodního světa Sareza není bez předchozího souhlasu vedení organizace dovoleno.

Pro zřizování a provoz bazénů s recirkulací vody, hygienické požadavky na zřizování a provoz veřejných saun, hygienické požadavky a limity venkovních hracích ploch je platná vyhláška 238/2011 Ministerstva zdravotnictví, ze dne 10. 8. 2011.

Zakoupením vstupenky je uzavřena smlouva o poskytnutí služby. Návštěvníci areálu souhlasí s pořizováním foto a video záznamů určených pro reklamní a propagační účely společnosti SAREZA.

Článek 1 - Vstup do areálu

1. Provozní doba je zveřejněna u hlavního vchodu do objektu. Na tomto místě jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele určena k informaci veřejnosti.
2. Vstup do zařízení je hlavním vchodem do areálu, vstupem od parkoviště a v případě letní sezóny i přes sezónní pokladnu.
3. Vybrané prostory Vodního světa jsou pod dohledem kamerového systému se záznamem.
4. Vstup do všech sportovních zařízení, sauny, parních lázní, vodní jeskyně, wellness a fitness centra, je povolen pouze na platnou vstupenku a k ní přidělený čipový náramek pro danou skříňku. Při vstupu do venkovního areálu se čipový náramek nepřiděluje. Prodej vstupenek začíná okamžikem otevření a končí šedesát minut před uzavřením areálu. Elektronické čipové karty a permanentky vyřizuje pracovnice vnitřní pokladny, venkovní pokladny nebo obsluha fitness centra. Ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku u pokladen. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
5. Nárok na zlevněné vstupné uplatňuje zákazník před zakoupením vstupenky předložením dokladu, který jej ke slevě opravňuje (např. průkaz ZTP, občanský průkaz, karta pojištěnce atp.).
6. Návštěvníkům bazénu a ostatních provozů je povolen pohyb ve vnitřních prostorách pouze bez obuvi, nebo v čisté plážové obuvi.
7. Pracovnice pokladen má povinnost odmítnout vydání vstupenky v případě naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle tohoto Návštěvního řádu není povolen přístup.
8. Vstupem do objektu návštěvník souhlasí s dodržováním tohoto Návštěvního řádu, případně dalších návštěvníků řádů a pokynů jednotlivých provozů a atrakcí.
9. Provozovatel může vyčlenit hodiny pro sportovní či jiné obdobné akce. Za tím účelem se celý areál nemusí uzavřít za předpokladu, že pro tuto činnost postačuje pouze část kapacity zařízení. Veřejnost musí být vždy o takové změně ve vztahu k pravidelnému provozu informována, a to alespoň oznámením vyvěšeným u hlavního vstupu a ve vnitřní pokladně.
10. Dětem mladším 10 let je dovolen vstup do všech zařízení pouze v doprovodu dospělé osoby.
11. Dětské brouzdaliště je určeno pro děti od 1 do 8 let věku v doprovodu dospělé osoby. Děti ve věku 1–3 let mohou do dětského brouzdaliště pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou. Do plaveckých bazénů a vodní jeskyně je dětem do 3 let věku vstup zakázán.

Článek 2 - Vyloučení z návštěvy

1. Do všech prostor areálu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob. Jsou to např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými, nebo odpor vyvolávajícími chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami, osoby s obvazem na těle apod.
2. Do prostor areálu nemají rovněž přístup osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, zahyzené, pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
3. Z prostoru areálu může být vykázan bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků provozovatele. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zakročení i příslušné orgány.
4. Vstup do objektu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je rozporu s mravními a společenskými zásadami.

Článek 3 - Pokyny pro návštěvníky

1. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dále návštěvníků řádů, pokynů a návodů jednotlivých pracovišť a atrakcí, jakož i pokynů zaměstnanců provozovatele, kteří jsou odlišeni jednotným oblečením a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí. Ve fitness centru se řídí návštěvníci dle Návštěvního řádu fitness centra a pokyny obsluhy.
2. Doba pobytu začíná přiložením čipového náramku ke čtečce u turniketu a končí při odchodu u pokladny odevzdáním čipového náramku. Do doby pobytu není započítána doba 15 minut na převlečení. Pokud návštěvník překročí dobu vymezenou pro pobyt v zařízení, je povinen doplatit za každou časovou jednotku doplatek dle platného ceníku.
3. Doba čerpání kreditní služby (sauna, parní lázně, wellness, masáže) začíná přiložením čipového náramku ke čtečce v sauně, parních lázních nebo wellness a načtením příslušné služby, a končí přiložením čipového náramku v sauně, parních lázních, wellness, nebo automaticky po uplynutí stanovené doby (masáže). Pokud návštěvník překročí dobu vymezenou pro pobyt v zařízení, je povinen doplatit za každou časovou jednotku doplatek dle platného ceníku.
4. Šedesát minut před koncem provozní doby je vstup do šaten pro nové návštěvníky uzavřen. Před koncem provozní doby musí návštěvníci opustit prostory fitness centra, sauny, parních lázní, wellness, vodní jeskyně, bazénů i sprch a odejít do šaten se převléci tak, aby jejich pobyt v areálu skončil nejpozději v hodinu uvedenou jako konec provozní doby.
5. Návštěvníci jsou povinni používat šatní skříňky, určené číslem na zakoupené vstupence. Každý návštěvník je povinen, po celou dobu pobytu v areálu, mít čipový náramek od přidělené skříňky neustále u sebe. V případě, že návštěvník nebude mít čipový náramek u sebe, provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizení věci ze skříňky. Návštěvníci jsou povinni se převlékat a odkládat své věci pouze v prostorách k tomuto účelu určených, tj. v šatnách. Výjimku tvoří pouze období letního provozu, kdy je otevřen venkovní areál. Návštěvníci mohou využít služeb sezónní pokladny a převlékárny a své osobní věci si ponechají na vlastní zodpovědnost u sebe v prostorách venkovního areálu. Provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizené odložené věci.
6. Za věci uložené v řádně uzavřené skříňce odpovídá provozovatel do výše 5.000,-Kč.
7. Větší částky peněz, ceniny, cenné předměty, klenoty a doklady si je možno uložit k úschově do bezpečnostních skříňek umístěných u vnitřní pokladny. Úschova věcí návštěvníků v bezpečnostních skříňkách je poskytována zdarma.
8. Návštěvníci venkovního areálu mohou k úschově větších částek peněz, cenin, cenných předmětů, klenotů a dokladů využít úschovnu na venkovní pokladně. Tato služba je poskytována za úplatu dle platného ceníku.
9. Za odložené kočárky provozovatel neodpovídá, stejně tak ani za jízdní kola, pro která jsou před vstupem do budovy, nebo ve venkovním areálu umístěny stojany.
10. Návštěvníci jsou povinni z hygienických důvodů před vstupem do bazénu použít dle potřeby WC a v prostorách sprch provést očistu celého těla. V případě vstupu z travnatých ploch na terasy bazénů, nebo brouzdaliště, jsou povinni přejít přes oplachovací bazénky a použít sprchy u oplachovacích bazénků k opláchnutí celého těla.
11. Vstup do bazénu je povolen pouze v čistých plavkách, nebo plaveckém úboru. Za vhodný plavecký úbor je považován plavecký oděv z nesavého materiálu, bez kovových doplňků (zipů, knoflíků apod.), určený pouze pro plavání, nebo koupání. Provozovatel si vyhrazuje právo namátkové kontroly.

12. Do šaten jsou návštěvníci povinni vstupovat osušení, aby nedošlo k zanášení vody do prostoru šaten. Ždímní plavek je povoleno v prostoru sprch nebo na travnatých plochách. Návštěvníci mají možnost využít osušení v prostorách šaten.
13. Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují v celém prostoru pomalu a dbají osobní bezpečnosti, aby na mokré, nebo vlhké podlaze nedošlo k uklouznutí. Ohleduplností k ostatním návštěvníkům tak předcházejí vzniku úrazu. Provozovatel doporučuje nošení gumové, nebo plastové plážové obuvi.
14. Návštěvníci ve vlastním zájmu nenechávají své věci volně přístupné a bez dozoru.
15. Hloubky vody v bazénech jsou označeny.
16. Návštěvníkům není z bezpečnostních důvodů vstup na skokanská zařízení povolen. Na žádost zákazníka může, za podmínek stanovených interními pravidly (tj. zejména v době sníženého počtu návštěvníků), povolit skoky ze skokanského prkna služba konající plavčík, který je také povinen tyto skoky osobně řídit. Rozhodnutí plavčíka je pro návštěvníky konečné.
17. Rozsah používání určitého zařízení v areálu je v některých provozních hodinách pro veřejnost omezen. Není dovoleno jakýmkoliv způsobem takové akce narušovat.
18. Vstup do vstupní haly v koupacím oděvu (plavkách) není dovolen. Při pořádání akcí je vstup diváků na tribunu možný za přítomnosti pořadatele.
19. Vstup na venkovní plochy v areálu je dovolen pouze v provozní době venkovního areálu. Hra s míčem apod. je možná na vyhrazených hřištích, resp. se souhlasem přítomného plavčíka v době malé návštěvnosti. Toto posouzení plavčíkem je konečné.
20. Při odchodu ze zařízení je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci, včetně čipového náramku přiřazeného k dané skříňce. Ztrátu nebo svévolné poškození zapůjčených věcí je povinen návštěvník uhradit ve výši nákladů na pořízení věci nové, dle platného ceníku. Stejnou povinnost má návštěvník i v případě zaviněného znečištění kteréhokoliv prostoru v areálu, přičemž se výše náhrady řídí určením provozovatele a je dána náklady na uvedení zařízení do původního stavu.
21. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba neprodleně přivolat pracovníka provozovatele, který v případě nutnosti zajistí lékařskou pomoc. Ošetřovny se nachází v místnosti plavčíka v hale plaveckého bazénu, u vodní jeskyně a v budově venkovní pokladny a jsou označeny červeným křížem. První pomoc v případech, které nastaly během pobytu v areálu Vodního světa, se poskytuje zdarma. V jiných případech je návštěvník povinen uhradit použitý zdravotnický materiál a související náklady v prokázané výši.
22. Za případná poranění a úrazy, které si způsobí návštěvníci vlastní neopatrností a neukázněností, provozovatel nenese odpovědnost.

Článek 4 - Veřejnosti je zakázáno:

1. zdržovat se v prostorách areálu bez platného dokladu opravňujícího ke vstupu,
2. vstupovat do prostoru šaten, sprch, bazénů, teras venkovního bazénu, sauny, parních lázní, wellness, vodní jeskyně a fitness centra ve venkovní nebo nečisté obuvi,
3. vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost, tj. tam, kde je vyznačen zákaz vstupu,
4. vstupovat do prostor určených pro opačné pohlaví. Toto ustanovení neplatí pro děti do 7 let věku, či duševně nebo tělesně postižené, kde je nutný doprovod další osoby,
5. používat šampony ve skleněných obalech, holit se čepelkami, odhazovat jehly, špendlíky a jiné ostré předměty, které mohou způsobit poranění,

6. křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, nebo jinak se chovat hlučně v prostorách areálu. V prostorách venkovního areálu jsou tyto činnosti povoleny pouze za předpokladu, že nebudou rušit okolní návštěvníky,
7. srážet druhé osoby do bazénů, vodní jeskyně nebo brouzdaliště, vzájemně se potápět a úmyslně stříkat vodou na druhé osoby,
8. volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení místnosti první pomoci,
9. skákat do dětského brouzdaliště. Skákat do plaveckých bazénů z podélných stran,
10. sjíždět tobogán pokud nesvítil zelené světelné znamení, sjíždět tobogán ve více osobách, zdržovat se v dojezdovém bazénu tobogánu,
11. v hodinách určených pro rekreaci veřejnosti používat potápěčské výstroje, tj. potápěčské brýle a ploutve,
12. vstupovat do bazénů a brouzdaliště bez předchozí očištění celého těla, plivat na podlahu a do vody, vyplachovat si ústa a nos v bazénech a brouzdališti, močit do bazénů a brouzdaliště, používat před koupáním mastných krémů, znečišťovat veškeré prostory v areálu včetně venkovního areálu,
13. používat vlastní elektrické spotřebiče s pohyblivými přírady elektrické energie,
14. vodit nebo přinášet do areálu jakákoliv zvířata,
15. vnášet do zařízení jakékoliv látky hořlavé nebo jinak nebezpečné,
16. vnášet do zařízení sortiment potravinářského charakteru ve skleněných obalech,
17. svévolně přemísťovat zařízení předměty včetně nábytku, otevírat již obsazené kabiny a skříňky, manipulovat s veškerými energetickými rozvody i s jiným technickým zařízením,
18. kouřit ve všech prostorách areálu.
19. rozdělovat otevřený oheň ve vnitřním i venkovním areálu.
20. Fotografování nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů je dovoleno jen v rámci platné právní úpravy – dle §84 – §90 Občanského zákoníku. V opačném případě se jedná o porušení Návštěvního řádu s následným vyloučením z návštěvy.
21. Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který nedodržuje kterékoliv ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, je zjevně pod vlivem alkoholu, návykových látek, nebo se chová jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li takový návštěvník areál na vyzvání odpovědného pracovníka, bude požádána o součinnost Městská policie nebo Policie ČR.

Článek 5 - Závěrečná ustanovení

1. Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení areálu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo odcizení.
2. Opakované porušení tohoto Návštěvního řádu může být stíháno podle stupně provinění jako přestupek nebo trestný čin.
3. Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost zaznamenat do Knihy přání a stížností, která je uložena v pokladně u hlavního vstupu do areálu. Návštěvníci se také mohou se svými stížnostmi a podněty obracet přímo na provozovatele, např. prostřednictvím vedoucího, pracovníka INFOCENTRA!!! společnosti, nebo prostřednictvím webových stránek provozovatele.

Ing. Jaroslav Kovář
jednatel
Sportovní a rekreační
zařízení města Ostravy, s.r.o.

